

Notre grain durable

2023

RAPPORT DE DURABILITÉ



À propos de ce rapport

Nom de l'organisation

Dossche Mills SA

Siège social

Clemence Dosschestraat 1, 9800 Deinze

Période de reporting

1er janvier 2023 – 31 décembre 2023

Date de publication

20 décembre 2024

Disponibilité

Le rapport peut être consulté en ligne sur

 www.dosschemills.com/fr-be

Contact

Laura Jonckheere, Sustainability Manager

Production

Storyline, copywriting et design par Pantarein -

Traduction par Nativ.eu

Portée

Ceci est le rapport de durabilité de Dossche Mills 2023.

Dossche Mills est une des filiales de Dossche Group, un groupe familial international actif dans l'industrie alimentaire.

Les efforts, résultats et objectifs repris dans ce rapport

concernent les activités de Dossche Mills. Le prochain rapport sera publié au niveau de l'ensemble de Dossche Group.

Le Dossche Group est actif dans la mouture et la transformation de grains céréaliers (Dossche Mills), les viennoiseries (Gourmand Pastries) et les wraps pour tortillas (Mexma Food).

Préparation à la CSRD

Avec l'ensemble du groupe, nous nous préparons à la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Ce rapport de Dossche Mills sur le développement durable se base donc déjà sur la structure et les principes fondamentaux décrits dans les European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Lors de la préparation de notre premier rapport conforme à la CSRD au niveau du groupe, Dossche Mills a procédé à une analyse de double matérialité qui fixe les sujets matériels et la stratégie pour les prochaines années. Cet exercice sera élargi la prochaine fois au niveau du groupe. Nous en reparlerons dans le prochain rapport.

Dans ce rapport



Notre organisation

- À propos de Dossche Mills
- Notre vision, notre mission et les valeurs qui nous guident
- Notre stratégie corporate
- Nos sites
- Nos produits
- Notre chaîne de valeur
- Nos relations avec nos parties prenantes
- Terah Footprint Program



Corporate governance

- Notre équipe de direction
- Sustainability governance
- Risk management



Déclaration de développement durable

- Notre stratégie de développement durable
- Analyse de double matérialité
- Nos 9 engagements



Informations financières

- Interview de Marc De Bleser, CFO du groupe



Annexes

- Nos objectifs de développement durable
- Tableau de contenu ESRS (CSRD)
- IRO matériels et non matériels
- Affiliations
- Notre contribution aux ODD



L'année 2023 a été difficile sur le plan économique avec une forte inflation, des tensions politiques et une réglementation toujours plus stricte. Mais Dossche Mills a aussi vu de nombreuses opportunités. Le CEO Kristof Dossche revient sur la période écoulée et lève un coin du voile sur les projets de l'entreprise.



Le développement durable est pour nous un levier pour garantir la santé de notre entreprise et de la société en général.

Comment décririez-vous l'année 2023 ? Êtes-vous satisfait des résultats ?

Kristof Dossche : « L'année 2023 nous a vus franchir de nouvelles étapes importantes au niveau de l'exécution de notre stratégie. Nous avons bien géré la volatilité des prix des matières premières, gardé nos coûts sous contrôle et aussi assuré parfaitement l'intégration de Waddenmolen aux Pays-Bas. Nous continuons par ailleurs à affiner et rationaliser nos processus opérationnels. Autant d'éléments qui renforcent nos fondations. »

« Dossche Group, dont fait partie Dossche Mills, a pratiquement doublé de taille ces dernières années. Notre succès repose sur nos quatre piliers stratégiques : bases saines, innovation, développement durable et croissance par acquisitions. »

Comment intégrez-vous le développement durable dans la stratégie générale de Dossche Mills ?

Kristof Dossche : « Le développement durable est pour nous un levier pour garantir la santé de notre entreprise et de la société en général. Si nous économisons de l'énergie et émettons moins de CO₂, ce sera bon pour nous comme pour le climat. Le point de départ est toujours le même : comment continuer à créer de la valeur à l'avenir pour l'ensemble de nos parties prenantes ? »

« Nous allons investir des dizaines de millions ces prochaines années pour durabiliser nos processus. Nous voulons réduire nos émissions de CO₂ de moitié par rapport à 2022 d'ici 2030, ce qui est conforme aux ambitions climatiques européennes. Nous commencerons par nos propres sites, avec des mesures comme une consommation efficace de



l'énergie, des panneaux solaires et des véhicules électriques. Nous misons par ailleurs sur l'innovation en contribuant par exemple à la transition des protéines animales vers les protéines végétales avec la farine comme base. Les principaux efforts à fournir concerneront toutefois notre chaîne de valeur dans la mesure où 70 % de nos émissions annuelles de CO₂ proviennent de la culture du blé. »

Quelles mesures concrètes comptez-vous prendre dans ce cas pour diminuer les émissions de CO₂ ?

Kristof Dossche : « Nous allons surtout nous concentrer sur notre nouveau programme Terah, qui vise deux changements majeurs au niveau de notre chaîne de valeur. Pour commencer, nous voulons miser sur une utilisation d'engrais plus efficaces et plus durables qui reposent sur des matières premières naturelles et une énergie plus verte. Leur développement est coûteux, mais comme nous travaillons avec un grand nombre d'agriculteurs, cela vaut quand même la peine pour l'industrie d'investir. »

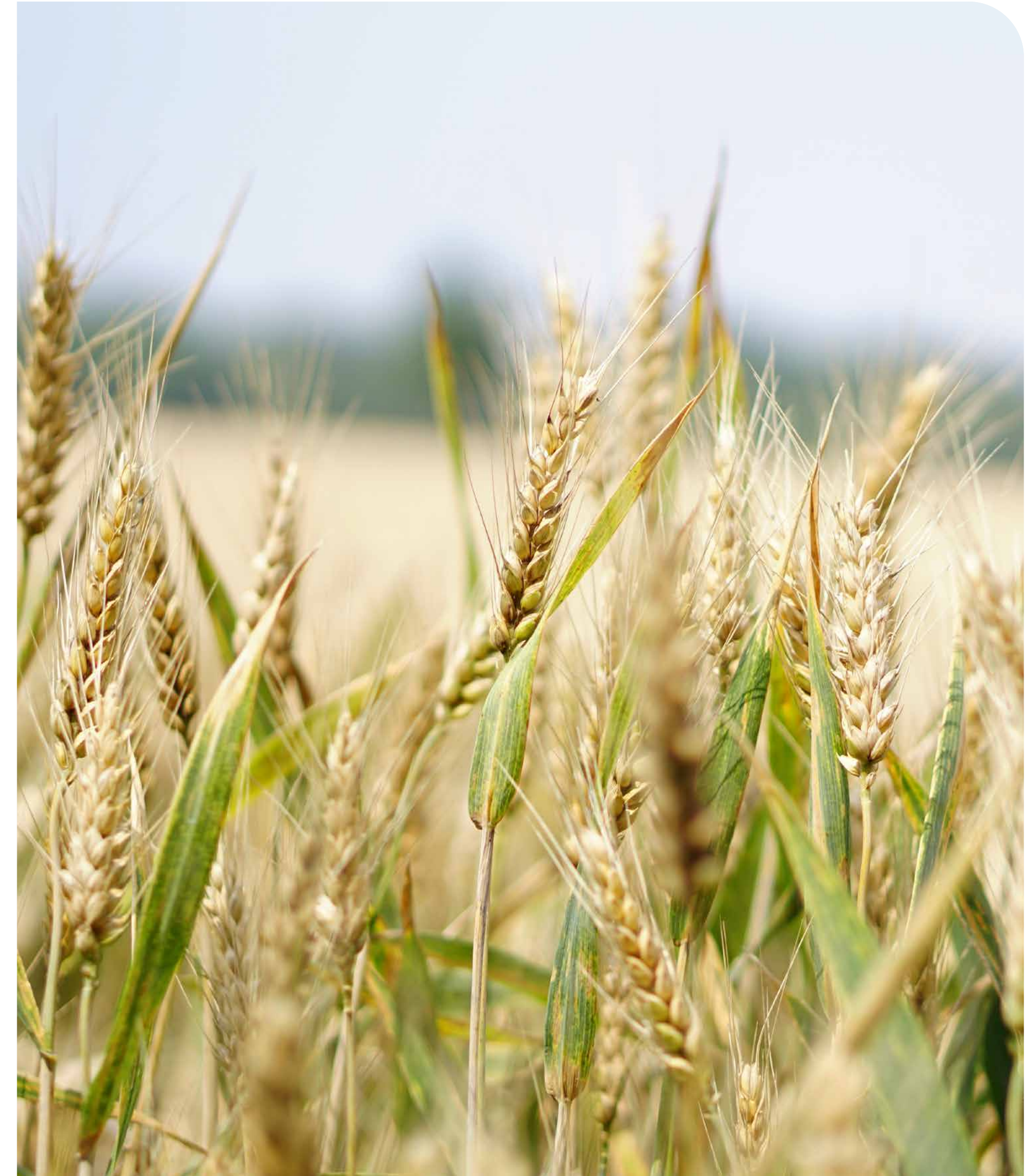
« Ensuite, nous voulons, via le programme Terah, encourager les agriculteurs à adopter l'agriculture régénérative. Cela implique qu'ils utilisent des techniques qui captent davantage de CO₂ dans le sol, comme la rotation des cultures et un labourage moins intensif. Comme ce changement demande du temps et de l'énergie, nous voulons mieux rémunérer nos agriculteurs. Les coûts supplémentaires seront en partie pris en charge par nous-mêmes, mais nous avons aussi besoin des supermarchés, des entreprises alimentaires et des consommateurs. C'est ensemble que nous réaliserons la transition vers une économie durable. »

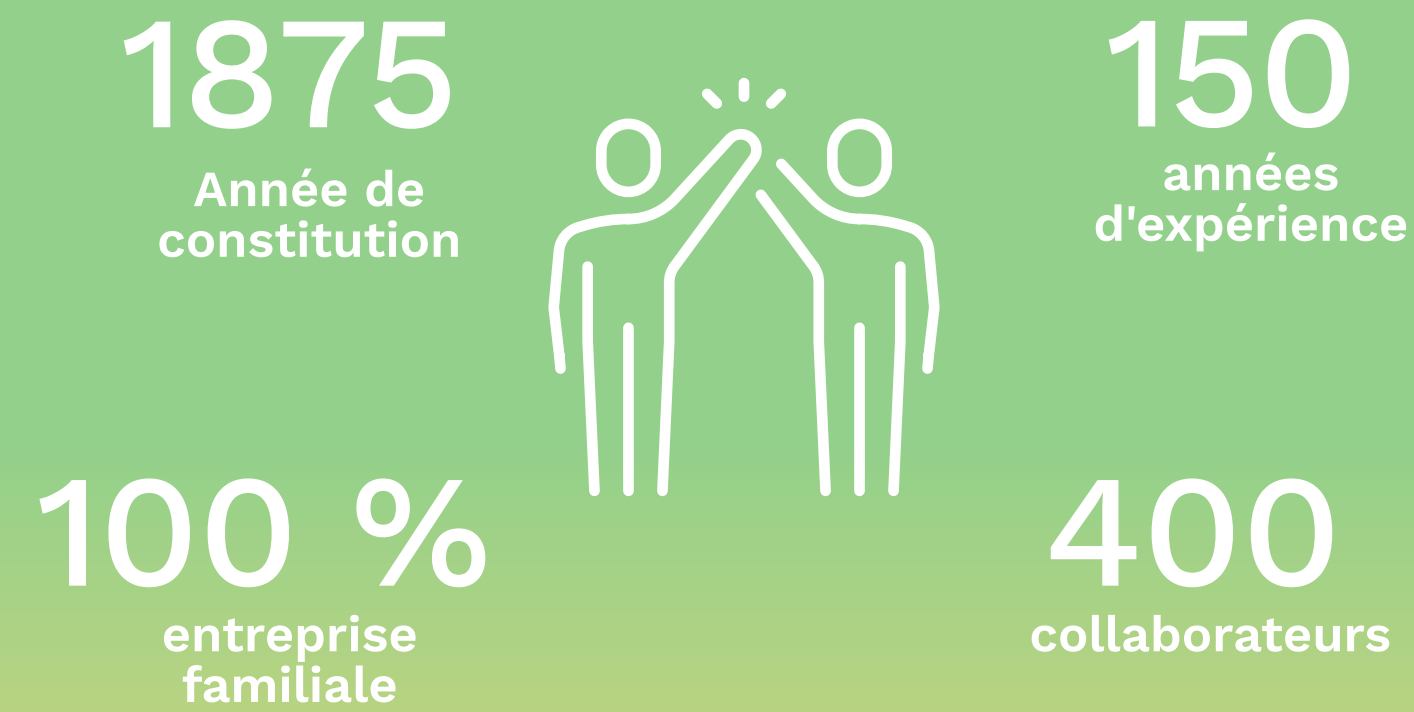
Comment se présente l'avenir pour Dossche Mills ?

Kristof Dossche : « Les prochaines années seront résolument axées sur la croissance. Comme les petites boulangeries sont de plus en plus remplacées par de grands groupes industriels, nous livrons des quantités plus importantes de farine. Nous avons par ailleurs besoin d'une taille critique pour financer notre transition vers des farines durables. »

« Notre croissance est un défi car les ventes totales de farine n'augmentent plus depuis plusieurs années. Nous cherchons donc de nouvelles acquisitions, de préférence en dehors du Benelux, car Dossche Mills est déjà n°1 en Belgique et aux Pays-Bas. L'acquisition de la minoterie allemande Mühle Rüningen en 2024 doublera notre taille. Chaque acquisition représente des parts de marché en plus et aussi plus de chances d'exécuter notre programme Terah. Notre objectif avec nos minoteries est de réaliser un chiffre d'affaires de plus de 1 milliard d'euros d'ici 5 ans et de nous assurer ainsi un avenir durable. »

Notre succès repose sur nos quatre piliers stratégiques : bases saines, innovation, développement durable et croissance par acquisitions.







01

Notre organisation

- ♥ À propos de Dossche Mills
- ♥ Notre vision, notre mission et les valeurs qui nous guident
- ♥ Notre stratégie corporate
- ♥ Nos sites
- ♥ Nos produits
- ♥ Notre chaîne de valeur
- ♥ Nos relations avec nos parties prenantes
- ♥ Terah Footprint Program





À propos de Dossche Mills

Dossche Mills est une des plus grandes minoteries d'Europe. On peut clairement parler de passion pour le grain en ce qui nous concerne : nous livrons plus de 1.200 produits et accessoires de boulangerie différents à quelque 5.000 clients chaque jour et ce, dans 50 pays.

150 ans après notre constitution, nous restons un **acteur en croissance**, sans perdre de vue nos valeurs familiales. Le développement durable et l'innovation représentent plus que jamais la clé d'une organisation tournée vers l'avenir. Nous investissons donc résolument dans les pratiques d'agriculture régénérative, la digitalisation, l'innovation, la collaboration et bien plus encore.

Notre **programme Terah** est révélateur dans ce cas. Avec tous les acteurs de la chaîne céréalière – agriculteurs, coopératives, chercheurs, producteurs, boulangers (industriels), ... – nous voulons moins d'émissions, plus de biodiversité et une meilleure résistance des sols.

Nous faisons partie du Dossche Group, avec Gourmand Pastries et Mexma Food. Nous sommes tous actifs dans l'industrie alimentaire. Lisez-en plus sur Dossche Group  [sur le site web.](#)

Le développement durable et l'innovation
représentent plus que jamais la clé d'une
organisation tournée vers l'avenir.



Récoltons ensemble le meilleur du grain

La baseline de notre société est aussi notre objectif : « Récolter ensemble le meilleur du grain ». Ce slogan résume parfaitement ce que nous faisons (transformer le grain, un produit naturel) et comment nous le faisons (avec nos parties prenantes). Faire plus durable est pratiquement impossible, surtout lorsqu'on considère les propriétés de notre principale matière première, le grain.

1. Le grain est un produit **naturel**. Avec nos agriculteurs et leurs fournisseurs, nous nous engageons à pratiquer une agriculture durable, notamment via le programme Terah, qui vise à réduire l'impact de la transformation du grain sur la nature et l'environnement.

2. Les céréales représentent une source alimentaire importante pour les êtres humains et les animaux de par leur caractère extrêmement nourrissant. Elles jouent par exemple un rôle clé dans la **transition protéique** vers un meilleur rapport entre protéines animales et végétales dans nos habitudes alimentaires. Elles représentent également une part importante de notre consommation de **fibres**. D'autant que de nombreuses études montrent que bon de

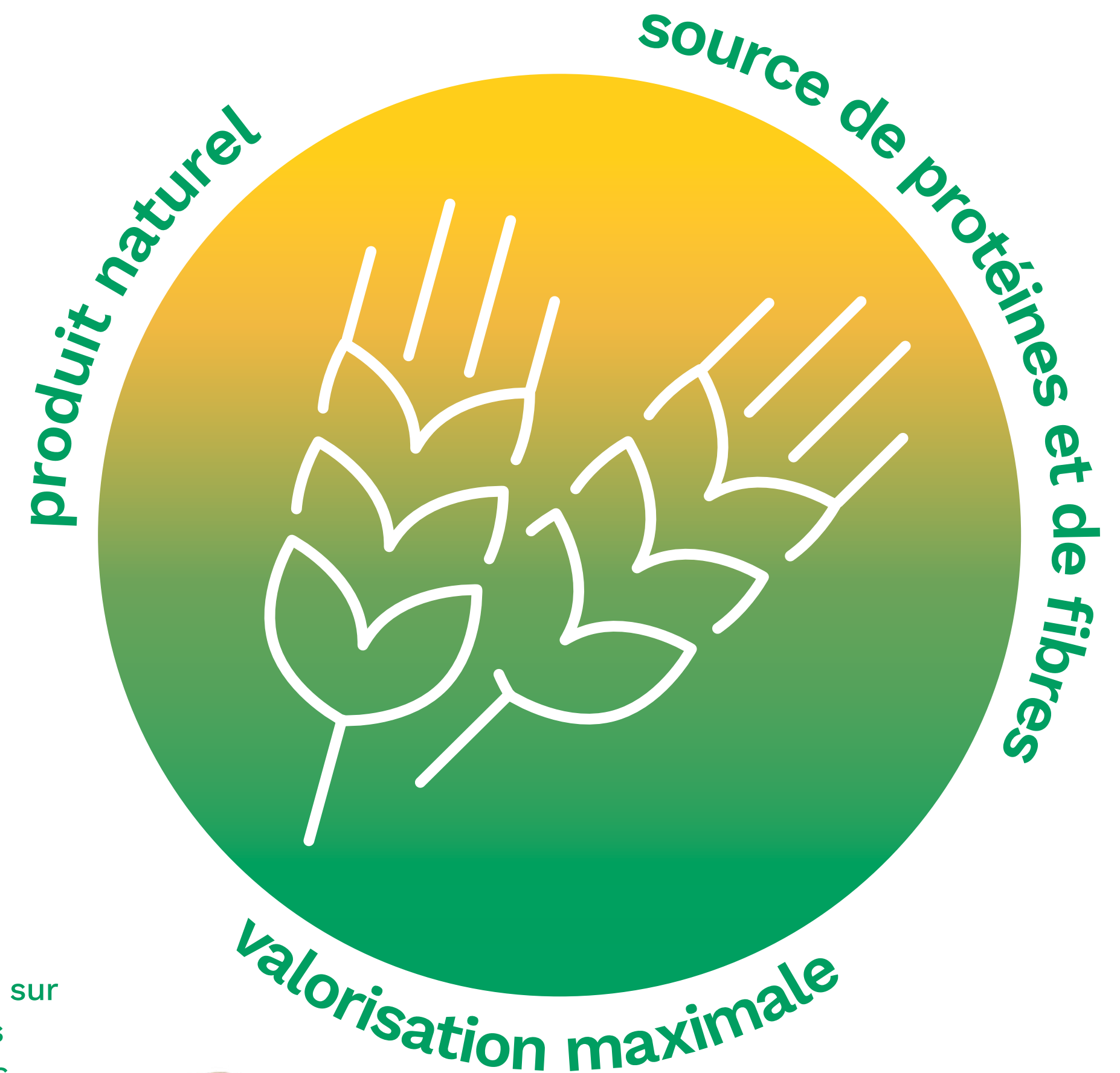
nombre de citoyens dans les pays occidentaux ne consomment pas assez de fibres (le fameux « déficit en fibres »), ce qui montre bien l'importance de *notre pain quotidien*.

3. Nos minoteries retirent le meilleur du grain, mais **rien ne se perd**. Si Dossche Mills transforme les grains en semoule et farine, les fractions résiduelles de ce processus sont aussi exploitées au maximum. Ce qui ne peut pas servir de nourriture pour le consommateur sert d'aliment pour les animaux et même de biocarburant dans certains cas. Vive la circularité !



La teneur en protéines est un paramètre fondamental de l'évaluation de la qualité du blé et a une influence importante sur la fonctionnalité de nos produits finis. Nos category managers jouent un rôle clé dans la sélection minutieuse du blé avec les bonnes spécifications, dont une teneur optimale en protéines, adaptées aux besoins de nos clients. Ils garantissent que nos matières premières contribuent non seulement à des produits de la plus haute qualité, mais aussi à notre engagement pour le développement durable et des achats responsables. »

Ilse Claus, Procurement Director





Action pour l'environnement et le climat

Lutte contre les changements climatiques

- Émissions propres
- Efficacité énergétique
- Énergie renouvelable
- Transports durables

Pratiques agricoles durables

- Émissions sur la chaîne de valeur
- Consommation d'eau dans l'agriculture
- Qualité de l'eau et des sols
- Attention pour la biodiversité

Gestion des matières premières

- Pertes alimentaires
- Utilisation de BOM* et gestion des déchets

Cadre de vie sain

- Poussières
- Bruit



Soin de nos collaborateurs et du consommateur

Développement personnel

- Formation
- Engagement

Sécurité, santé et bien-être

- Sécurité
- Santé mentale
- Santé physique



Travailler sur une conduite éthique des affaires

Comportement éthique

- Compliance
- Droits de l'homme
- Éthique des affaires



Développement de produits et processus innovants et de qualité

Produits sûrs et de qualité

- Produits sûrs
- Produits de qualité

Innovation

- Développement technologique
- Innovation des produits
- Élargissement des activités
- Digitalisation

Nous traitons et transformons nos grains avec respect.
Notre production est aussi la plus durable possible.
Nous nous fondons pour ce faire sur toute une série de priorités
stratégiques qui relèvent toutes d'un de nos neuf engagements.

* Bills of Materials



Notre vision, notre mission et les valeurs qui nous guident

Mission

Dossche Mills souhaite soutenir ses clients dans leur **croissance durable** en étant le meilleur fournisseur de farine et de semoule. Nous garantissons une qualité constante et un service personnalisé.

Vision

Chez Dossche Mills, nous croyons en la **polyvalence et la durabilité** du grain comme ingrédient de base, raison pour laquelle nous voulons retirer le meilleur du grain.

Valeurs

Depuis 2003, la quatrième génération de la famille Dossche est aux commandes. Autant d'années où nous sommes restés fidèles à notre *cœur de métier* : la **production de farine et de semoule**. Nous sommes ambitieux et misons sur une croissance durable. Pour nous démarquer réellement, nous mettons de fortes valeurs en avant :

- **Esprit d'entreprise**
Oser entreprendre avec passion et ambition, tel est ce qui nous anime. C'est comme ça que nous faisons la différence, ensemble ! Nous recherchons constamment de nouvelles possibilités et encourageons les initiatives. Tout le monde peut émettre des idées pour améliorer le travail et le rendre plus efficace et agréable.
- **Respect**
Nous montrons du respect pour toutes nos parties prenantes, comme les clients, les fournisseurs, les collaborateurs, les partenaires et les voisins, comme pour les actifs de l'entreprise dans tout ce que nous faisons. Chez nous, tout le monde peut-être lui-même : il y a de la place pour des avis différents et nous sommes actifs avec succès dans différentes cultures.
- **Esprit d'équipe et implication**
Ensemble, nous sommes plus forts : des collaborateurs impliqués et motivés forment les piliers de notre entreprise. Nous comptons les uns sur les autres et tout le monde fait partie d'un grand ensemble.
- **Intégrité et fiabilité**
Nous croyons en une qualité honnête et en des méthodes de travail transparentes. Et nous tenons toujours nos promesses. Nous respectons les engagements que nous prenons : nous sommes des personnes de parole.





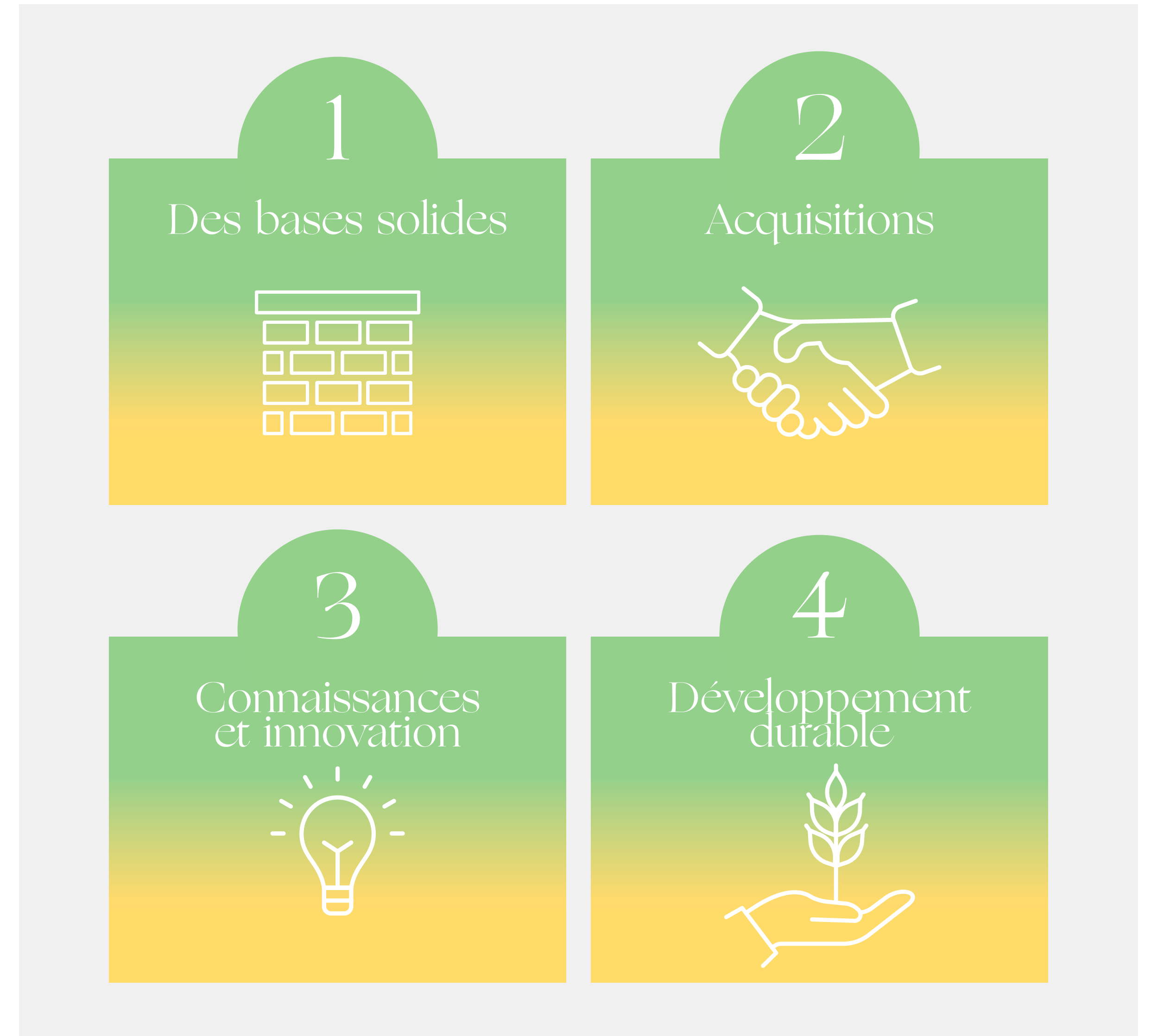
Notre stratégie corporate

Dossche Mills peut se considérer comme un pionnier en matière d'entrepreneuriat durable. En misant sur une croissance saine et durable, nous investissons non seulement dans l'avenir de notre entreprise, mais aussi dans la nature, l'environnement et la santé. Notre stratégie à long terme repose sur quatre piliers fondamentaux : construire sur des bases solides, se concentrer sur les connaissances et l'innovation, faire attention au développement durable et continuer à croître par acquisitions.

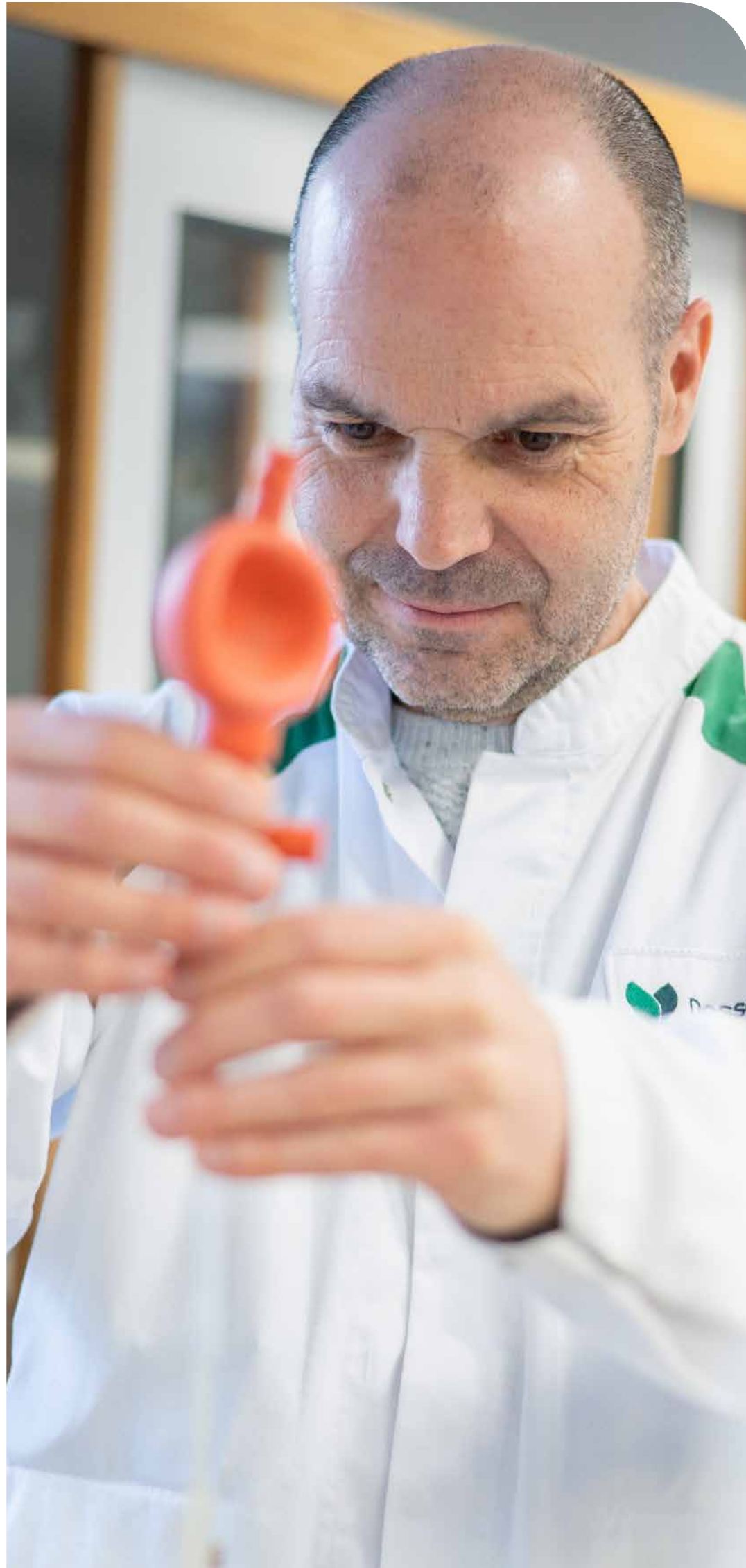
Des bases solides

Dossche Mills est une des plus grandes minoteries d'Europe et Un des principaux producteurs de matières premières de haute qualité pour les boulangeries. En tant qu'entreprise familiale, nous sommes garants depuis 150 ans déjà des meilleurs produits à base de blé et d'un service personnalisé sur mesure. Tout part de notre **solide équipe**. Il y règne une bonne ambiance, nous collaborons avec respect et intégrité, et chaque collaborateur prend lui-même des initiatives pour mettre la barre toujours plus haut.

Savoir-faire et qualité revêtent une importance capitale à nos yeux. Tous nos produits sont faits à partir des meilleures variétés de grains et d'autres matières premières naturelles de grande qualité. Nous livrons nos produits à des boulangeries artisanales et industrielles, à l'industrie pâtissière et à l'industrie alimentaire, en Belgique et à l'étranger.



Notre stratégie à long terme repose sur 4 grands piliers



Connaissances et innovation

Dossche Mills est une entreprise innovante, axée sur les connaissances. Notre département R&D veille à rendre nos processus et produits **plus durables en innovant sans cesse**. Nos clients sont sur la même longueur d'onde : en développant de nouveaux produits et services, nous répondons toujours plus aux besoins du marché. Notre service marketing et nos product managers jouent aussi un rôle à ne pas sous-estimer. Ils apportent le soutien nécessaire pour permettre à leur tour à nos clients de se démarquer auprès du consommateur final.

Dans le même temps, avec notre Programme Terah, nous optons pour une **culture du grain durable et innovante**. En investissant dans des pratiques d'agriculture régénérative et des solutions agricoles intelligentes comme des engrais innovants et des carburants alternatifs, et en concluant les bons partenariats, nous contribuons à une réduction des émissions et augmentons la biodiversité et la résistance des sols. Nous aidons ainsi à garantir l'avenir de la culture des céréales.

Développement durable

En continuant à améliorer sans cesse toutes les étapes de la chaîne durable du blé, Dossche Mills souhaite contribuer à la **lutte contre le changement climatique**. Le choix pour des méthodes de culture durables rend la culture du blé plus résistante et permet de diminuer les émissions de gaz à effet de serre.

Tous nos sites visent un **processus de production rationalisé**, avec un impact minimum de nos activités sur l'environnement. Nous sommes attentifs à une consommation d'énergie efficace, à une utilisation optimale des matières premières, à la réduction des émissions de poussières et du bruit et à une mobilité efficace. Grâce à une digitalisation poussée de nos processus fondamentaux, notre administration est aussi devenue plus durable et efficace.

Acquisitions

Dossche Mills est une entreprise solide en pleine croissance, qui a pour ambition de devenir leader du marché européen. En acquérant d'autres sociétés, nous consolidons notre position sur le marché et accédons à de nouveaux marchés. En 2024, l'acquisition de la minoterie allemande Mühle Rüningen permettra de doubler la taille de l'entreprise.

Un des principaux avantages des acquisitions est la possibilité de réaliser des **économies d'échelle**, notamment à travers un plus grand pouvoir d'achat et une répartition de nos frais fixes sur un volume de production plus important. En investissant dans des technologies et du matériel plus efficaces, nous pouvons aussi améliorer notre efficacité opérationnelle. Nos clients récoltent aussi les fruits d'une acquisition car en augmentant notre présence géographique et en élargissant notre offre de produits, nous pouvons aussi répartir nos efforts en matière de développement durable, comme le programme Terah, sur des volumes plus importants.

En continuant à améliorer sans cesse toutes les étapes de la chaîne durable du blé, Dossche Mills souhaite contribuer à la lutte contre le changement climatique.



Nos sites

Stratégiquement situés, nos sites de production nous permettent de garantir des livraisons continues à nos clients.

5 sites de production
2 à haute capacité

Deinze - Siège principal

- Boulangerie pilote
- Innovation et développement de nouveaux produits

Deinze - Flinn

- Mélanges
- Traitement thermique de la farine

Bossuit

- Farine de blé

Waddenmolen

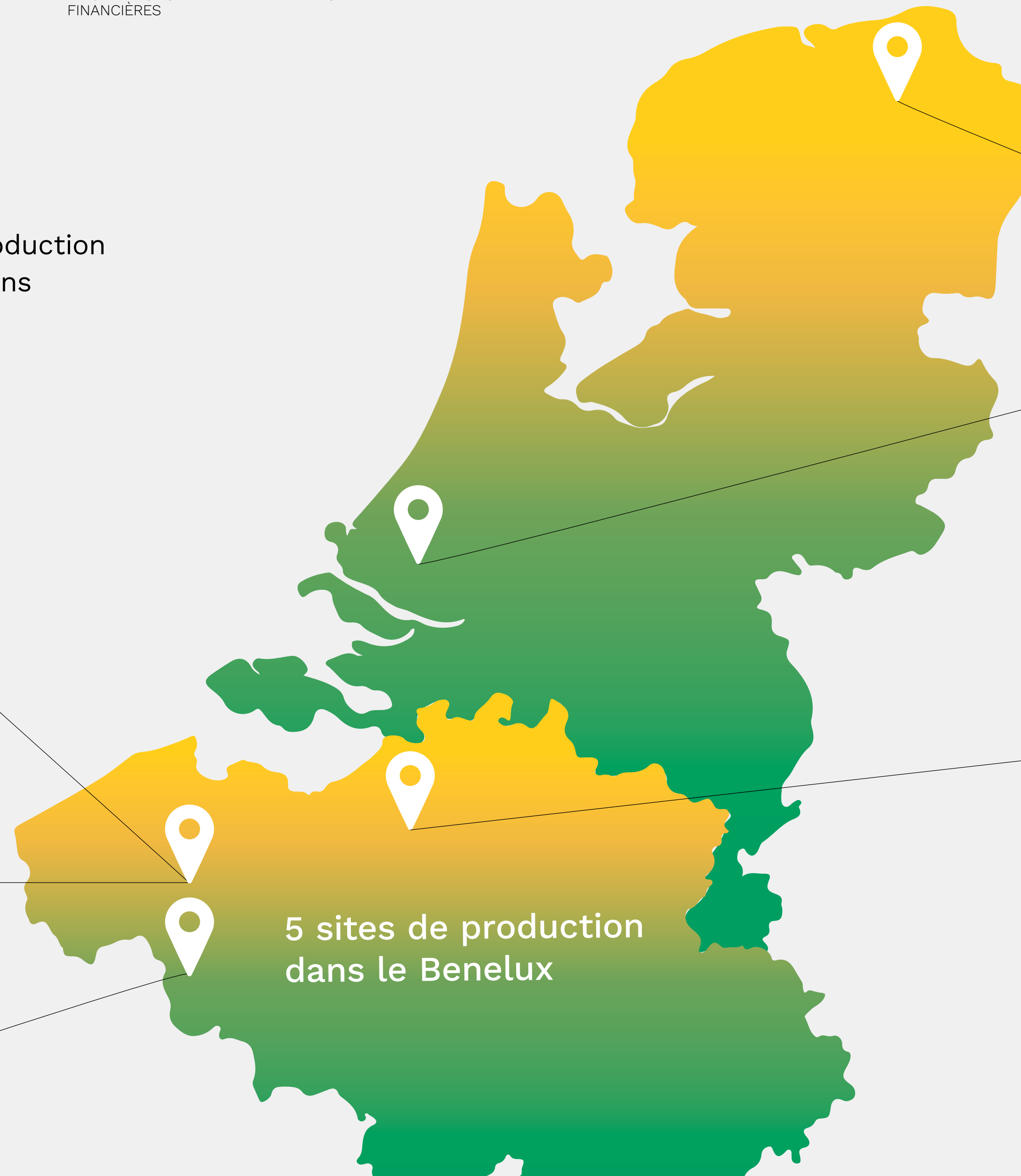
- Farine de blé

Rotterdam

- Meunerie de blé et production de farine
- Traitement thermique de la farine
- Spécialités
- Boulangerie pilote

Merksem

- Farine de blé
- Spécialités



5 sites de production
dans le Benelux



Nos produits

Principales catégories de produits et marques

Dossche Mills propose un large assortiment de produits pour boulangeries artisanales et industrielles et pour l'industrie alimentaire. Nous proposons de la farine et de la semoule, du pain et des pâtisseries, des produits fonctionnels et des produits nutritionnels. Nos « Flour Innovations », ou FLINN, représentent des solutions innovantes pour différentes applications finales.

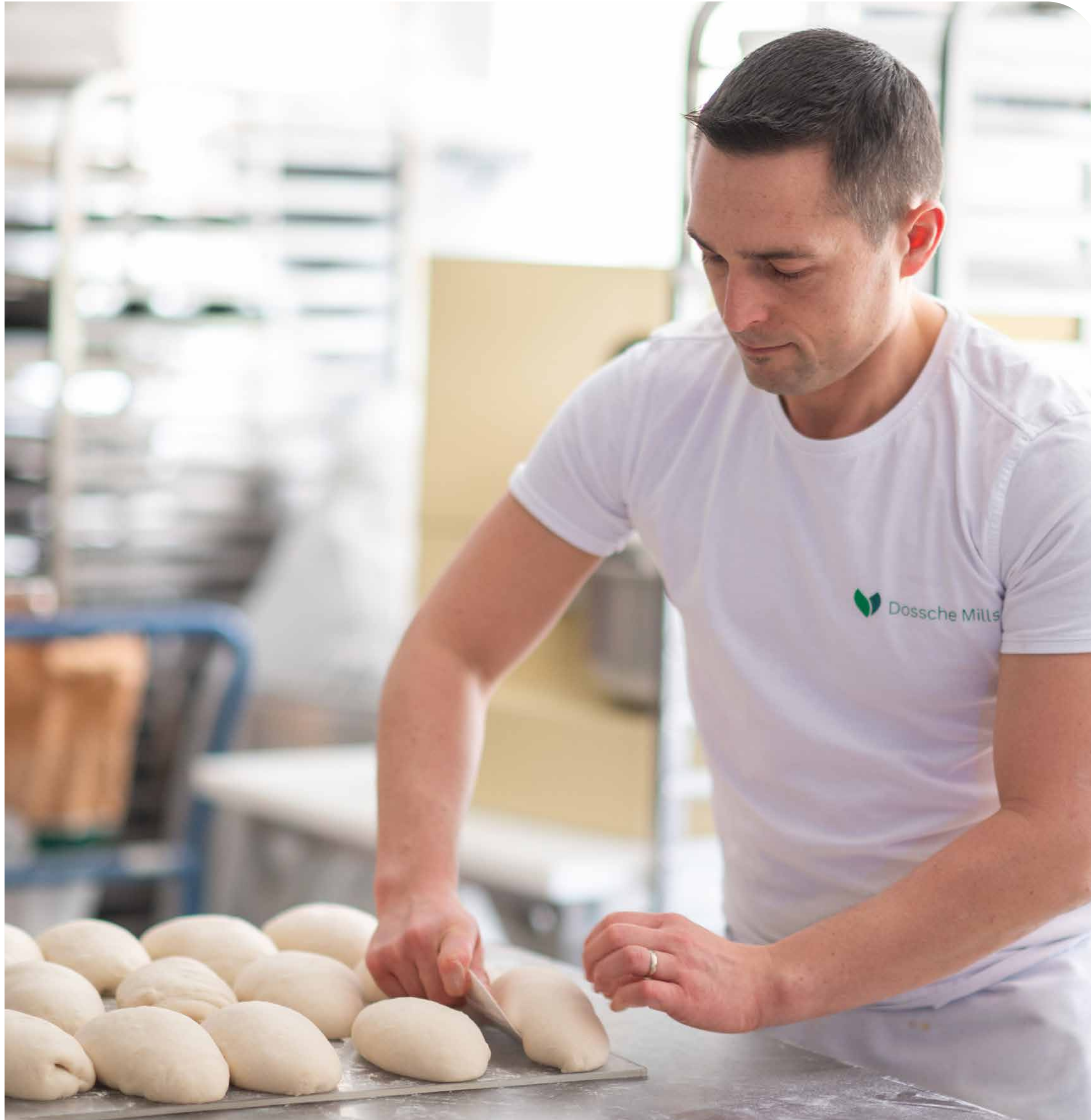
Farine et semoule

- **Farine** : la majeure partie de la production chez Dossche Mills consiste à transformer le blé en farine. Chaque type de farine a des propriétés spécifiques. Nous opérons dans ce cas une distinction entre **farine standard et farine pure**. La farine standard est utilisée principalement pour le pain, tandis que la farine pure a davantage d'applications comme les viennoiseries, les pâtisseries, les croûtes, les biscuits, ...
- **Semoule** : la semoule est un terme générique pour toutes les sortes de farines qui contiennent du son. Nous faisons une distinction entre la **semoule brune et la semoule complète**.

Pains et pâtisseries

- **Mélanges pour pains** : nos mélanges pour pains répondent à une forte demande des boulangeries pour plus de facilité et de gain de temps. Ils offrent une grande variété : mélanges pour pains gris, pains complets, pains croustillants, pains multicéréales, pains blancs, ... Une partie de nos mélanges contiennent des agents de cuisson actifs.
- **Mélanges pour pâtisseries** : Dossche Mills propose une large gamme de mélanges pour pâtisseries. Ceux-ci sont très faciles à mettre en œuvre et conviennent pour diverses applications comme les roulés, les cakes, les gâteaux, les muffins, ...





- **Pâtes de luxe** : ces mélanges prêts à l'emploi sont répartis en mélanges pour pâte levée feuilletée (par ex. croissants, pains au chocolat, biscuits pour le café) et pâte levée de luxe (par ex. brioche, pain aux raisins, sandwiches, pain au sucre, ...).
- **Mélanges pour crème pâtissière** : la crème pâtissière est la crème de fourrage la plus connue dans toutes les pâtisseries. Dossche Mills propose des mélanges pour crème pâtissière chaude ou froide.
- **Améliorants** : les améliorants mettent la touche finale au processus de cuisson. Ils optimisent les processus de levée et de cuisson. Nous proposons des améliorants pour pain gris, blanc, complet et croustillant, tout comme pour les petits pains de luxe et la pâte levée feuilletée, et enfin des améliorants pour levée contrôlée et congélation.
- **Décor** : Dossche Mills propose un large assortiment de produits de décoration pour pains et pâtisseries. Graines de tournesol, graines de pavot bleu, graines de sésame, flocons d'avoine, etc. pour une mise en valeur des pains. Ceux-ci peuvent facilement être proposés séparément ou dans des mélanges.

- **Flinn Bake** : ces types de farines ont subi un traitement physique qui leur permet d'optimiser le volume, la fermeté, la tendreté, la capacité de charge et la finesse des gâteaux produits industriellement. Ils s'utilisent notamment pour les gâteaux, les roulés suisses, les brownies ou les muffins.

Produits fonctionnels

- **Flinn Coating** : pendant la production de produits alimentaires panés comme des fish sticks, des croquettes au fromage, des croquettes de pomme de terre, ..., les predusts et batters sont essentiels pour l'adhérence entre le produit et la chapelure. La farine de blé de notre assortiment Flinn Coating a subi un traitement thermique qui garantit une adhérence optimale et rend la croûte encore plus croustillante. Dossche Mills propose par ailleurs de la chapelure extrudée pour applications au four.
- **Flinn Texture** : l'utilisation d'épaississants est essentielle pour la production de sauces, soupes et repas préparés (par ex. lasagnes). Les farines et mélanges Flinn Texture à base de farine de blé thermisée sont clean label et aident à obtenir la consistance souhaitée.
- **Flinn Carrier** : dans l'industrie alimentaire humaine comme animale, nos « carriers » ou supports Flinn sont fréquemment utilisés pour diluer les composants concentrés et protéger les matières premières



sensibles et coûteuses. La durée de conservation est maximisée par les faibles valeurs microbiologiques.

Produits nutritionnels

Enfin, **les germes et le son transformés** définissent notre gamme de produits nutritionnels. Ceux-ci contiennent de grandes quantités de protéines et de fibres, mais aussi des micro-nutriments importants comme des minéraux, des vitamines et des anti-oxydants. Cela améliore la valeur nutritionnelle de divers produits comme les biscuits, la pâte à pizza, les wraps pour tortillas, ...

Le saviez-vous ?

Notre portefeuille est le savant résultat d'une excellente collaboration entre tous les départements de Dossche Mills.

Les innovations et développements de produits au sein de Dossche Mills ne sont pas seulement le fait de nos collègues de la R&D ou de l'innovation. Nos chefs de produits sont également toujours à l'affût des nouveautés. À partir d'une analyse du marché, ils déterminent la stratégie pour nos différents groupes de produits. Nos gammes évoluent ainsi en permanence en fonction des besoins du marché. Notre service qualité veille à ce que les produits répondent à nos exigences rigoureuses.



Les marchés et les clients que nous desservons

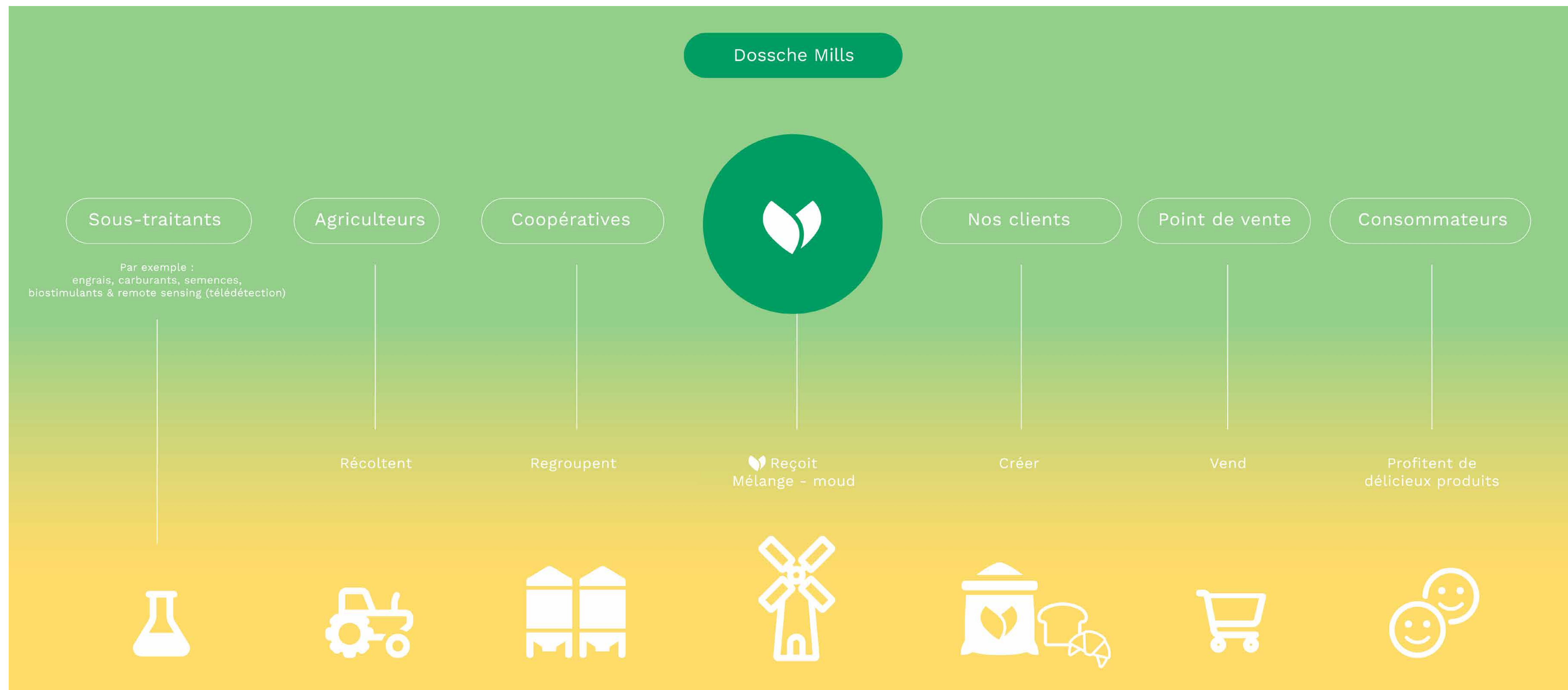
Dossche Mills dessert un très large éventail de marchés et de clients, avec l'accent sur le BENEFRALUX (Belgique, Pays-Bas, France, Luxembourg) et l'Allemagne. Nous proposons aussi des solutions à haute valeur ajoutée, comme la gamme Flinn, au reste de l'Europe et exportons dans le monde entier dans des régions qui ne cultivent pas de blé.

Nos principaux segments de clientèle sont :

- **Boulangeries industrielles** et semi-industrie ;
- **Industrie alimentaire**, comme les fabricants de biscuits, de pain d'épices, de fonds de pizzas, de tempuras, et d'applications pour croquettes et produits à base de pommes de terre ;
- **Clients à l'exportation** dans des régions sans culture locale de blé.
- **Boulangeries artisanales** et chaînes de boulangeries ;



Notre chaîne de valeur





Nos relations avec nos parties prenantes

Nous entretenons de bonnes relations avec toutes nos parties prenantes : collègues, clients, fournisseurs, ... Chaque groupe cible fait l'objet d'une approche adaptée.

Collègues : nos collaborateurs occupent une place centrale dans le succès de notre entreprise. Nous protégeons leur santé physique et mentale et veillons à ce qu'ils se sentent valorisés et impliqués. Nous dialoguons avec nos travailleurs via différents canaux de communication : intranet, journal d'entreprise The Daily Mills, assemblées générales, événements du personnel, journées des familles, participation à des événements sportifs, ... Pour un exercice d'*employer branding* en 2023, nous avons aussi organisé des interviews et workshops spécifiques. Des collègues de tous les sites ont été interrogés. Ce projet spécifique a débouché sur notre nouvelle employer brand story et le slogan suivant : « Travailler chez Dossche Mills, c'est la satisfaction assurée ! »



Travailler chez Dossche Mills, c'est la satisfaction assurée !





Clients : la satisfaction des clients est la base de la croissance et du succès de Dossche Mills. Nous fournissons des produits de première qualité pour répondre aux besoins de nos clients et avons toujours pour objectif de devenir leur *partenaire de référence*. Chaque groupe cible ayant des besoins différents, nous proposons différents types de soutien. Nous organisons ainsi pour nos clients artisans des masterclasses et événements de réseautage inspirants, les soutenons à travers des campagnes commerciales, et les informons via différents canaux (numériques) sur les dernières tendances et les manières d'y répondre. En ce qui concerne nos clients industriels, nous les accompagnons plutôt individuellement, tout en organisant aussi des événements ciblés pour les informer et les inspirer, comme le Terah Footprint Summit en juin 2024.

Fournisseurs : une bonne gestion de la chaîne de valeur est essentielle pour pouvoir effectuer des achats durables et responsables. Nous nouons des relations solides avec nos fournisseurs et prônons une approche éthique qui soutient nos objectifs de développement durable. Nos fournisseurs ont différents points de contact au sein de notre organisation : outre notre service des achats, les collègues R&D et du Terah Program représentent aussi des visages connus.



Communautés locales : nous sommes étroitement liés aux communautés dans lesquelles nous opérons. Nous prenons des mesures contre les émissions de poussières et les nuisances sonores et contribuons à une communauté saine ainsi qu'à une économie prospère. Les riverains peuvent nous adresser leurs remarques et questions via notre adresse mail générale ou de manière anonyme via un système de lanceur d'alerte.

Partenaires : les connaissances sont essentielles pour le développement et la production de produits céréaliers durables et de qualité. Nous entretenons des liens étroits avec les organisations sectorielles et travaillons en étroite collaboration avec les universités et d'autres établissements de connaissances pour les stages, les projets de recherche et l'innovation comme le Terah Program.

Nous sommes étroitement liés aux communautés dans lesquelles nous opérons.

Agir durablement, entreprendre avec succès ?

Dossche Mills répond à la demande croissante pour du blé durable

Terah — Dossche Mills Footprint Program

De l'agriculteur au détaillant, c'est la culture des plantes qui a le plus d'impact sur les émissions totales de CO₂.

Le programme Terah soutient dès lors la mise en place de techniques durables pour produire du blé.

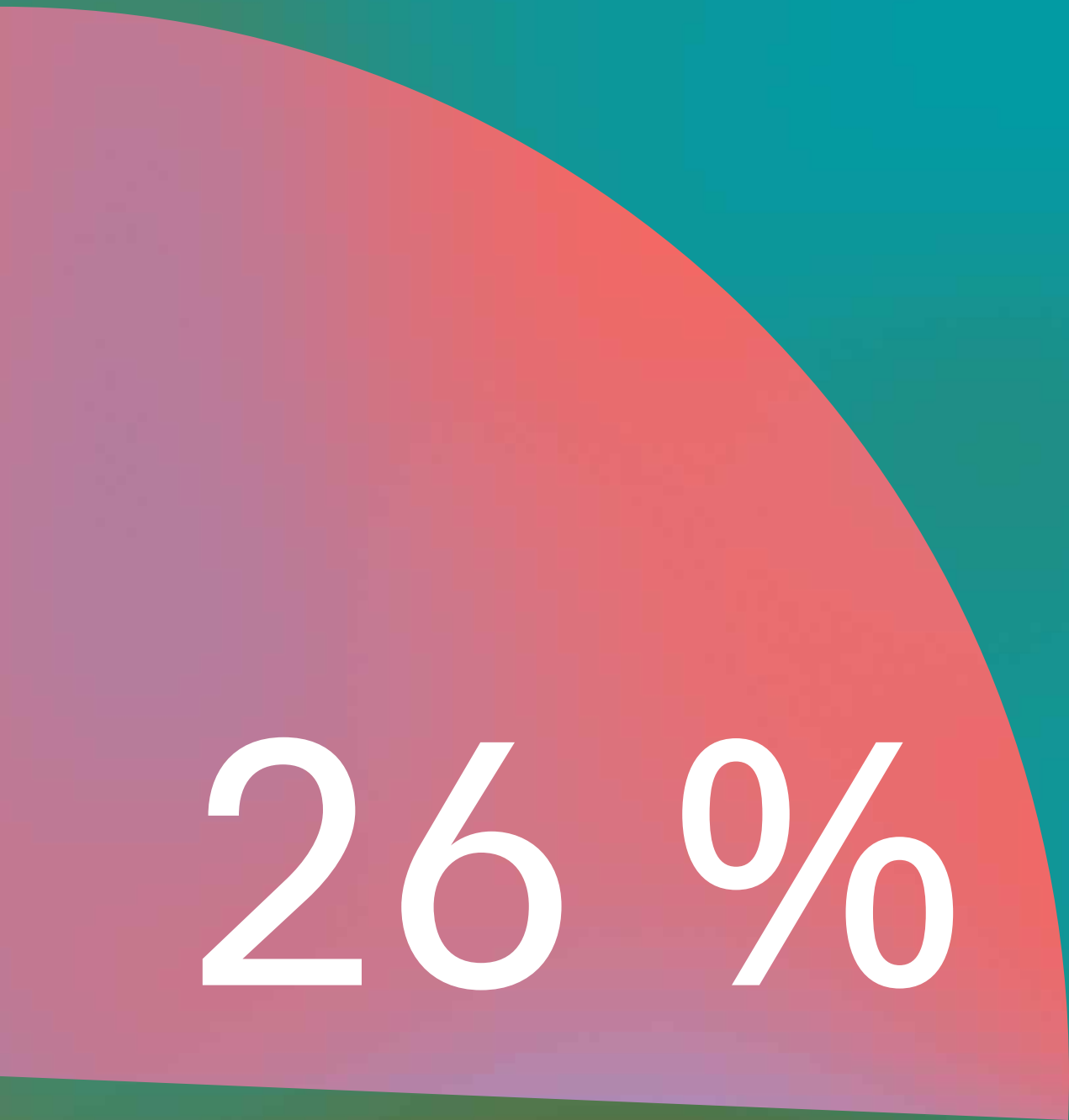
Les économies mesurables sur les champs génèrent aussi d'autres gains tangibles dans d'autres domaines.

Comme moins d'émissions, plus de biodiversité et des sols plus sains qui deviennent de plus en plus forts. Le programme Terah permet en outre de réduire cette empreinte sur des volumes plus importants pour répondre à la demande croissante du marché.

L'objectif est de réduire les émissions de CO₂ sur la culture du blé de 50 % en 2030. Nous nous attaquons dès aujourd'hui au défi climatique mondial en œuvrant en faveur du progrès pour tous : nature, secteur alimentaire et société. Ensemble, nous rendons les objectifs ambitieux réalisables et les mesures efficaces évolutives.

« Avec Terah, nous donnons du souffle à un avenir durable pour notre agriculture et l'ensemble de l'industrie alimentaire. »

— Kristof Dossche, CEO de Dossche Mills



26 %

L'industrie alimentaire est responsable de 26 %* des émissions dans le monde et une grande partie de celles-ci vient de l'agriculture arable. L'agriculture a aussi un impact sur la biodiversité.

* Source : Our World in Data, ILVO, GIEC, statistiques sur les émissions de gaz à effet de serre - inventaire des émissions

Une croissance qui nourrira aussi les générations suivantes ? *Terah transforme l'ambition en action*

Le programme holistique Terah stimule l'esprit d'équipe sur l'ensemble de la chaîne de valeur, a fortiori dans un contexte où l'industrie alimentaire est soumise à une pression croissante en raison de conditions météorologiques plus extrêmes, d'une législation contraignante et de consommateurs exigeants. Nous partageons activement nos connaissances et notre savoir-faire innovant fondés sur des recherches scientifiques. Dossche Mills constitue ainsi une équipe diversifiée de professionnels et développe un réseau actif pour un impact objectivement mesurable et tangiblement meilleur.



Des partenaires côte à côte, soutenus à la fois par l'étude et la technologie

Marloes Vandersteene,
Customer Care Director

AGRICULTEURS

Implémenter des
mesures rentables

Terah rémunère

FOURNISSEURS

Rendre la culture du blé
plus durable à tous les
niveaux

Terah facilite

NOS CLIENTS

Produire une farine de
haute qualité avec moins
d'émissions de CO₂

Terah renforce

En tant que plaque tournante active, nous travaillons à la fois avec les coopératives et les fournisseurs et fournissons aux agriculteurs les informations et la flexibilité nécessaires pour décider des mesures à mettre en œuvre. Nous évaluons dans ce cas l'impact et le coût pour définir et développer les leviers les plus efficaces. Nous prenons ensemble les bonnes mesures pour cultiver plus de blé en émettant moins de carbone ; un produit de qualité avec moins d'émissions de CO₂ pour nos clients.

Des solutions à long terme et à grande échelle ? *Ou quand la récolte devient bénéfique*

Divers calculs montrent que l'industrie alimentaire est responsable de 26 % des émissions dans le monde. Mais nous voyons aussi que les activités agricoles jouent un rôle dans la diminution de la biodiversité. Le programme Terah rassemble un large éventail de techniques éprouvées et d'innovations qui limitent ou stockent le CO₂ et stimulent la fertilité et la résistance des sols.

La rotation des cultures de **légumineuses** fixe l'azote présent dans l'air dans le sol.

Le **biochar** conduit à un stockage stable du carbone dans le sol.

Les engrais pauvres en CO₂, les **biostimulants** et les **inhibiteurs** réduisent, régulent, réparent et renforcent.

Les **biocarburants** limitent les émissions de CO₂ des machines agricoles.

Un **travail limité de la terre** permet de capturer plus de carbone.

Les **cultures de capture** réduisent la dégradation des sols en dehors de la saison.

Une approche complète pour un défi complexe.

Tempérer le réchauffement climatique suppose de décarboner. Avec Terah, nous nous concentrons à la fois sur la réduction et la séquestration. Le programme soutient une combinaison de mesures que nous avons regroupées dans 2 piliers : innovations au niveau de la fertilisation et des carburants d'une part, et techniques d'agriculture régénérative d'autre part. Dans la pratique, il s'agit d'une offre variée de méthodes et de mesures pour moins d'émissions, plus de captation des gaz à effet de serre et des sols qui bouillonnent de vie. Ensemble, ces solutions diverses auront un plus grand impact. De l'air propre aux sols fertiles, Terah est synonyme de moins de CO₂.



Réduction de CO₂
Solutions intelligentes en matière d'engrais et de carburants



Séquestration du CO₂
Agriculture régénérative



Blé Terah



Farine Terah

Nous prenons bien entendu aussi des mesures en matière d'énergie, d'emballages et de logistique, mais pour vraiment faire la différence, nous nous concentrons sur la partie du processus qui a le plus grand impact sur le développement durable : la transformation de notre blé. Les premiers résultats de la farine Terah confirment le bien-fondé de notre approche.

D'un programme dynamique à une gamme durable ? *Du champ au boulanger*

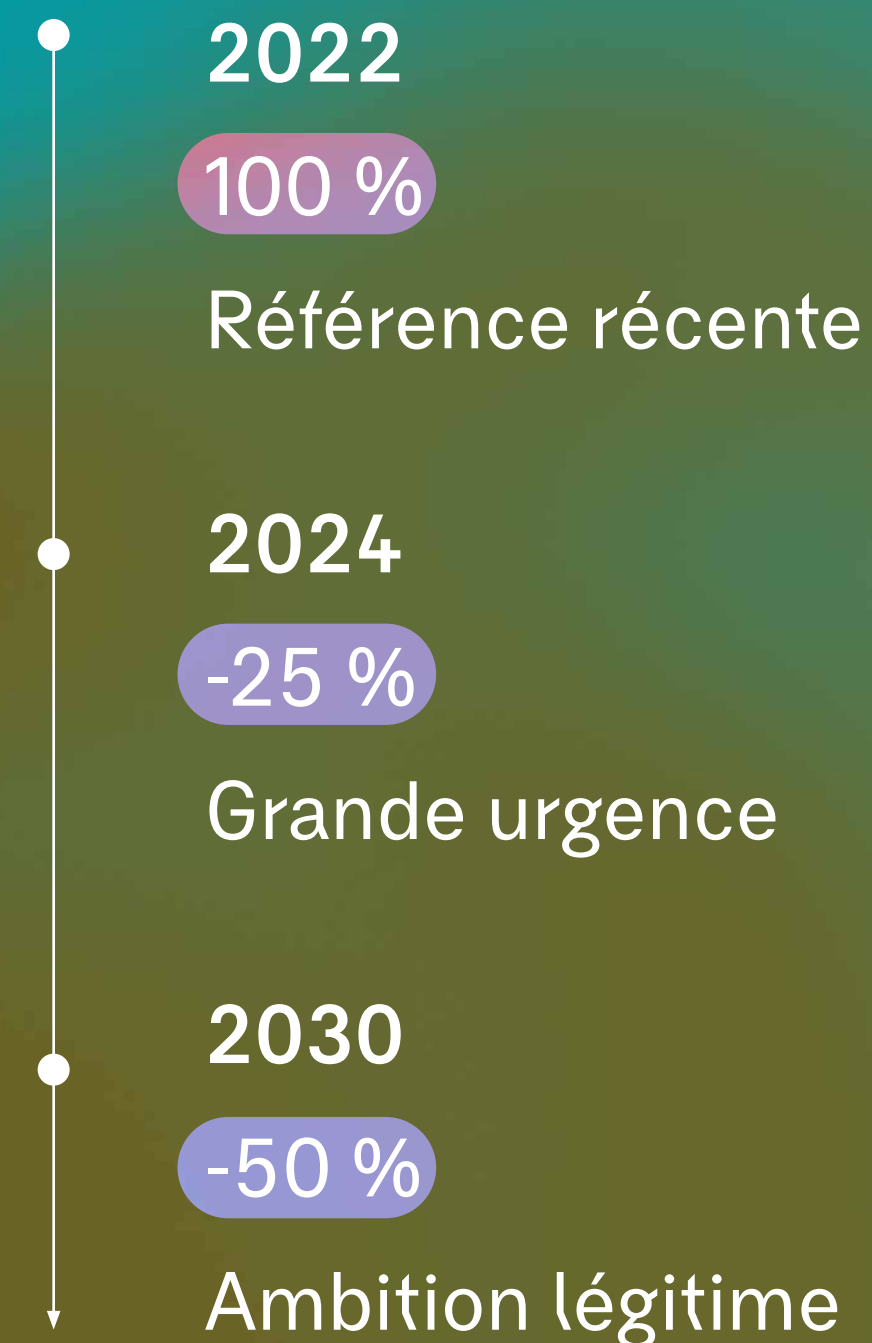
Le programme Terah offre une plateforme qui fonctionne à toutes les parties prenantes. Nous jouons un rôle de liant entre fournisseurs, agriculteurs, coopératives et acheteurs. Nous répertorions non seulement tous les efforts, mais les adaptons aussi aux besoins de nos clients. Nous mettons ce faisant l'impact et le coût en balance pour déterminer les mesures les plus efficaces. Étape par étape, nous mettons la transition durable en mouvement.

« La collaboration dans le cadre du programme Terah répond non seulement parfaitement aux demandes que nous recevons de nos clients, mais aussi à nos propres ambitions de réduire notre empreinte écologique tout en continuant à renforcer notre position en tant que spécialiste de la pâte, un atout important du reste pour notre prospection. »

— Teun van Genugten, Managing Director Euro Pizza

Terah met la barre haut pour plus d'impact : notre blé à empreinte écologique limitée offre la même qualité.

Nous sommes convaincus de disposer des connaissances, des compétences et de la motivation nécessaires pour être encore plus ambitieux que les objectifs de l'Union européenne. D'ici 2030, nous voulons produire du blé à émissions de CO₂ réduites avec 50 % d'émissions de scopes 1, 2 et 3 en moins. Et nous ne choisissons pas la facilité dans ce cas puisque le programme Terah utilise comme référence les données les plus récentes de 2022. Avec Terah, nous mettons également l'accent sur l'amélioration de la biodiversité et de la résilience des sols, ce qui est essentiel pour rendre et maintenir l'agriculture durable.



Transformer le programme Terah en confiance : notre approche unique fixe une nouvelle norme.

La transparence est déterminante dans les alliances que nous Terah. Nous voulons pouvoir démontrer de manière objective ce que tous les efforts produisent en suivant avec précision la farine et le blé tout au long du processus. Dans le cadre d'un redressement durable, les données sont essentielles. Comme les normes existantes ne sont pas adaptées à notre approche progressiste et intégrée, nous avons défini une nouvelle norme vérifiée et certifiée par un partenaire indépendant. Cette nouvelle norme garantit une vue d'ensemble et un aperçu de chaque étape de la chaîne de valeur de la production de blé. Grâce à la norme Terah, un auditeur externe peut valider les résultats. Choisir Terah, c'est donc opter pour un impact incontestable.

La norme Terah...

- collecte les données primaires des agriculteurs
- repose sur le principe de « mass balance »
- rend les informations transparentes et traçables
- facilite la vérification par une partie externe
- se base sur la norme ISO 14064 et le protocole GHG

Produire de manière durable, évaluer en permanence

Les choses évoluent rapidement pour Terah. En tant que force motrice de la transition durable, nous suivons de près l'évolution de la situation et évaluons en permanence le fonctionnement et les résultats de notre programme. N'hésitez donc pas à consulter régulièrement le site **terahprogram.com** pour vous tenir au courant.



02

Corporate governance

- ♥ Notre équipe de direction
- ♥ Sustainability governance
- ♥ Risk management





Notre équipe de direction

Holding familial

Dossche Mills fait partie de Dossche Group, une entreprise familiale privée active dans l'industrie agroalimentaire. Dossche Group a été fondé en 1911, mais les origines de Dossche Mills remontent à 1875. Avec l'actuel CEO Kristof Dossche, c'est la quatrième génération qui est aujourd'hui aux commandes.

Conseil d'Administration

Le Conseil d'administration est **l'organe dirigeant supérieur** au sein de Dossche Mills. Il aide le CEO et le management dans la conduite des affaires et le développement de stratégies pour les différentes Business Units. Il surveille également la corporate gouvernance et les chiffres financiers. Le Conseil d'administration intervient au nom de Dossche Group qui, outre Dossche Mills, comprend aussi Mexma Food et Gourmand Pastries.

Sept administrateurs sont désignés et complétés par le secrétaire Marc De Bleser, CFO de Dossche Mills. Il s'agit depuis fin 2022 des personnes suivantes :

- Rik Jacob BV, représentée par Rik Jacob - président
- DW Kruishoutem NV, représentée par Kristof Dossche
- D&B NV, représentée par Axel Dossche
- Jagios BV, représentée par Frank Dossche
- Patrist Holding NV, représentée par Stephan Bostoen
- LVW Int BV, représentée par Dirk Lannoo
- Genaxis NV, représentée par Yves Willems

Tous les membres actuels du Conseil sont des hommes. Il y a 2 membres exécutifs et 5 membres non exécutifs, qui possèdent tous une expérience pertinente et assument la même responsabilité. Trois membres sont des administrateurs indépendants. Outre leur rôle d'administrateur, Yves Willems, Stephan Bostoen et Dirk Lannoo font aussi partie du Comité d'audit. Les administrateurs membres du Comité de rémunération sont Rik Jacok et Dirk Lannoo.



Le management exécutif de Dossche Mills

Le sujet du **développement durable** figure régulièrement à l'ordre du jour du Conseil d'administration. Les administrateurs ne participent pas activement au développement de la stratégie de développement durable ou au programme Terah, mais sont bien tenus informés des avancées.

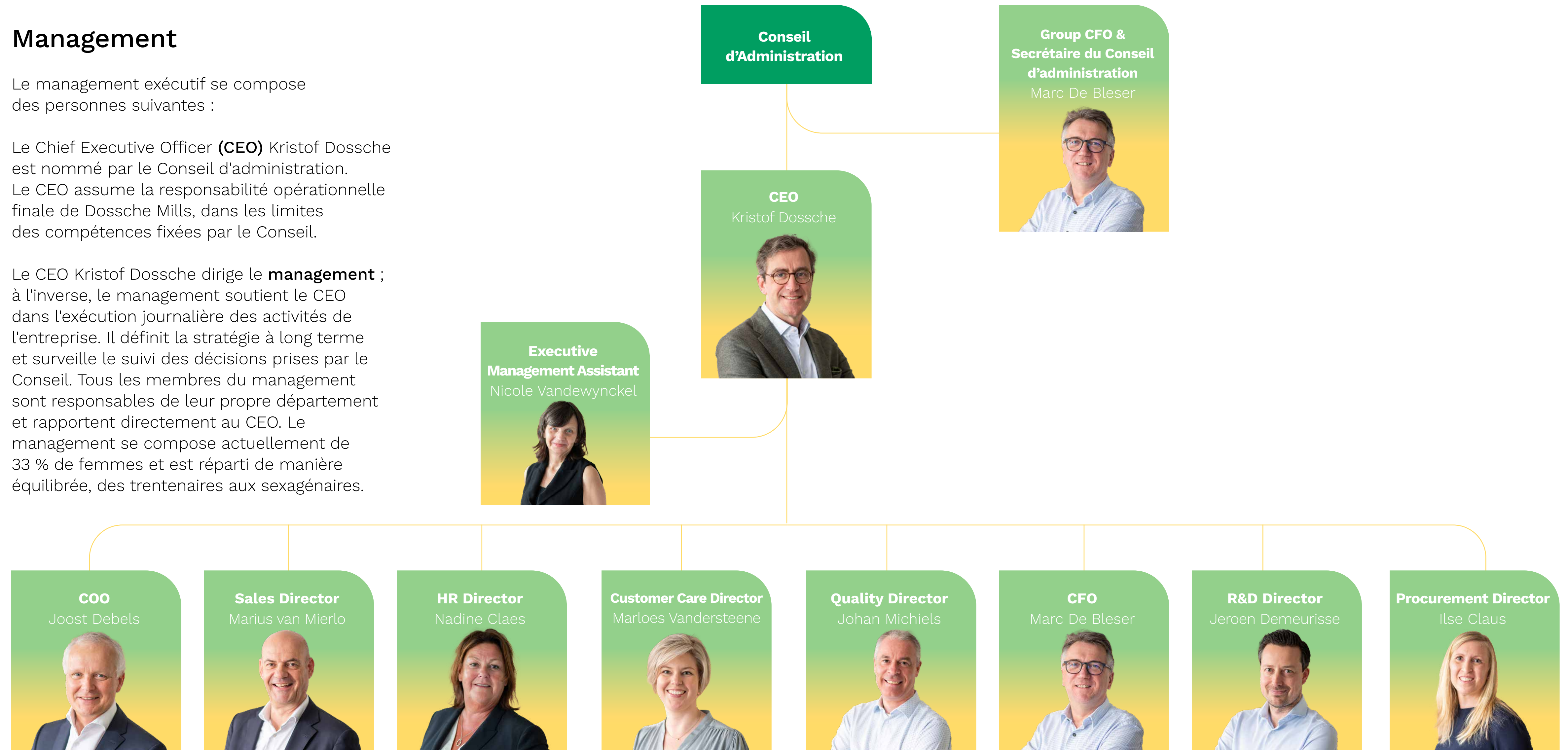


Management

Le management exécutif se compose des personnes suivantes :

Le Chief Executive Officer (**CEO**) Kristof Dossche est nommé par le Conseil d'administration. Le CEO assume la responsabilité opérationnelle finale de Dossche Mills, dans les limites des compétences fixées par le Conseil.

Le CEO Kristof Dossche dirige le **management** ; à l'inverse, le management soutient le CEO dans l'exécution journalière des activités de l'entreprise. Il définit la stratégie à long terme et surveille le suivi des décisions prises par le Conseil. Tous les membres du management sont responsables de leur propre département et rapportent directement au CEO. Le management se compose actuellement de 33 % de femmes et est réparti de manière équilibrée, des trentenaires aux sexagénaires.





Sustainability governance

Notre approche du développement durable est présente dans tout ce que nous faisons. Nous avons ancré solidement le développement durable dans notre gouvernance, avec des responsabilités claires pour la direction.

Notre stratégie se concentre sur l'exploitation des opportunités et la limitation des risques, toujours dans une perspective de développement durable. Nous fixons des **objectifs ambitieux** pour réduire notre impact sur l'environnement et renforcer notre responsabilité sociale. Nous rapportons de manière transparente sur nos progrès et collaborons étroitement avec nos parties prenantes pour tenir compte de leurs attentes dans nos décisions. C'est notre manière à nous de construire un avenir durable.

Comment entreprenons-nous de manière durable ?

Le Conseil d'administration et notre management sont étroitement impliqués dans la définition de notre stratégie de développement durable. Ils sont par ailleurs responsables du rapport annuel de Dossche Mills et des progrès réalisés en matière de développement durable. Le Conseil est informé sur les résultats au moins une fois par an.

En 2024, nous avons constitué une équipe spéciale en charge du **développement durable**. La nouvelle Sustainability Manager joue un rôle central dans notre organisation et suit différents projets. Elle est aussi chef de projet du programme Terah et est assistée dans ce cadre par le Market Development Manager Sustainability, le Category Manager Blé durable et différents experts en R&D. Un Sustainability Controller se chargera à l'avenir de l'établissement des rapports. L'équipe en charge du développement durable est assistée activement par des collaborateurs de nombreux autres départements comme R&D, procurement, marketing & communications et qualité.

Toutes les initiatives de développement durable ont un **sponsor de projet** au sein de l'équipe de management. La Sustainability Manager rédige un rapport mensuel sur les progrès enregistrés. Le suivi du programme Terah est assuré au sein d'un groupe de pilotage Terah mensuel, dont font aussi partie le CEO et quelques membres du management.



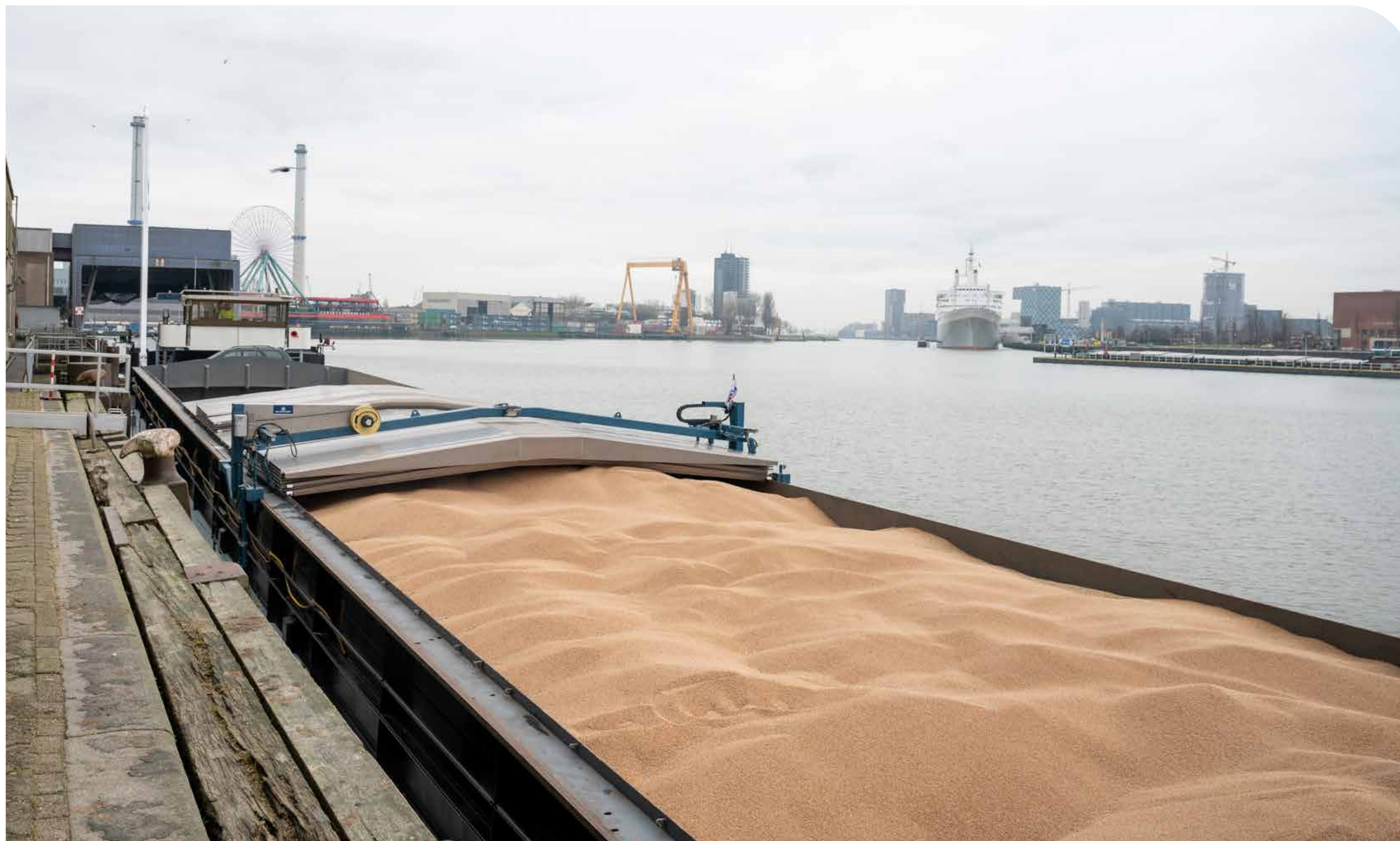
L'équipe Développement durable de Dossche Mills

Nous fixons des objectifs ambitieux pour réduire notre impact sur l'environnement et renforcer notre responsabilité sociale.



Risk management

Dossche Mills est une entreprise financièrement saine. Au milieu d'une situation économiquement volatile, nous restons fidèles à nos fondamentaux. Nous connaissons parfaitement notre produit de base, travaillons dans une chaîne d'approvisionnement stable et fournissons des produits avec une qualité constante.



Notre longue expérience sur le marché du grain nous donne une bonne idée des **risques propres au secteur** : perturbations de la chaîne d'approvisionnement, tensions géopolitiques, fluctuation des prix des céréales, problèmes exceptionnels de sécurité alimentaire, ... Nous sommes aussi conscients des risques de sécurité et de santé pour nos collaborateurs, comme les allergies après une exposition à de la poussière de céréales ou de semoule. En tant qu'entreprise de production, nous sommes également attentifs aux risques généraux de solvabilité, à la cybersécurité et au respect de la législation et de la réglementation.

En 2023, nous avons pour la première fois accordé une attention spécifique aux **risques ESG** dans le cadre d'un exercice de double matérialité. Nous tenons compte des risques connus et en discutons au sein des organes de concertation pertinents dans notre entreprise. Une Risk Management Meeting a lieu tous les mois. Des sujets comme la position de Dossche Mills et de nos fournisseurs sur le marché, les inquiétudes sur la chaîne d'approvisionnement, les fluctuations financières, les risques de qualité et d'autres sujets encore y sont abordés. Nous nous remettons constamment en question et réfléchissons de manière critique pour détecter et traiter les risques.



Dans notre Déclaration de politique environnementale, nous nous engageons à mener un exercice proactif de *due diligence* à l'avenir.



Joost debels,
COO

Dans notre Déclaration de politique environnementale, nous nous engageons à mener un exercice proactif de *due diligence* à l'avenir. Objectif : identifier les éventuels **effets sur l'environnement** et prendre des mesures correctives ou de remédiation là où c'est nécessaire. Les efforts nécessaires pour limiter et couvrir les risques sont également fournis au niveau de la cybersécurité. Dossche Mills prend la cybersécurité très au sérieux via des formations pour le personnel et un récent exercice de simulation de crise.



03

Déclaration de développement durable

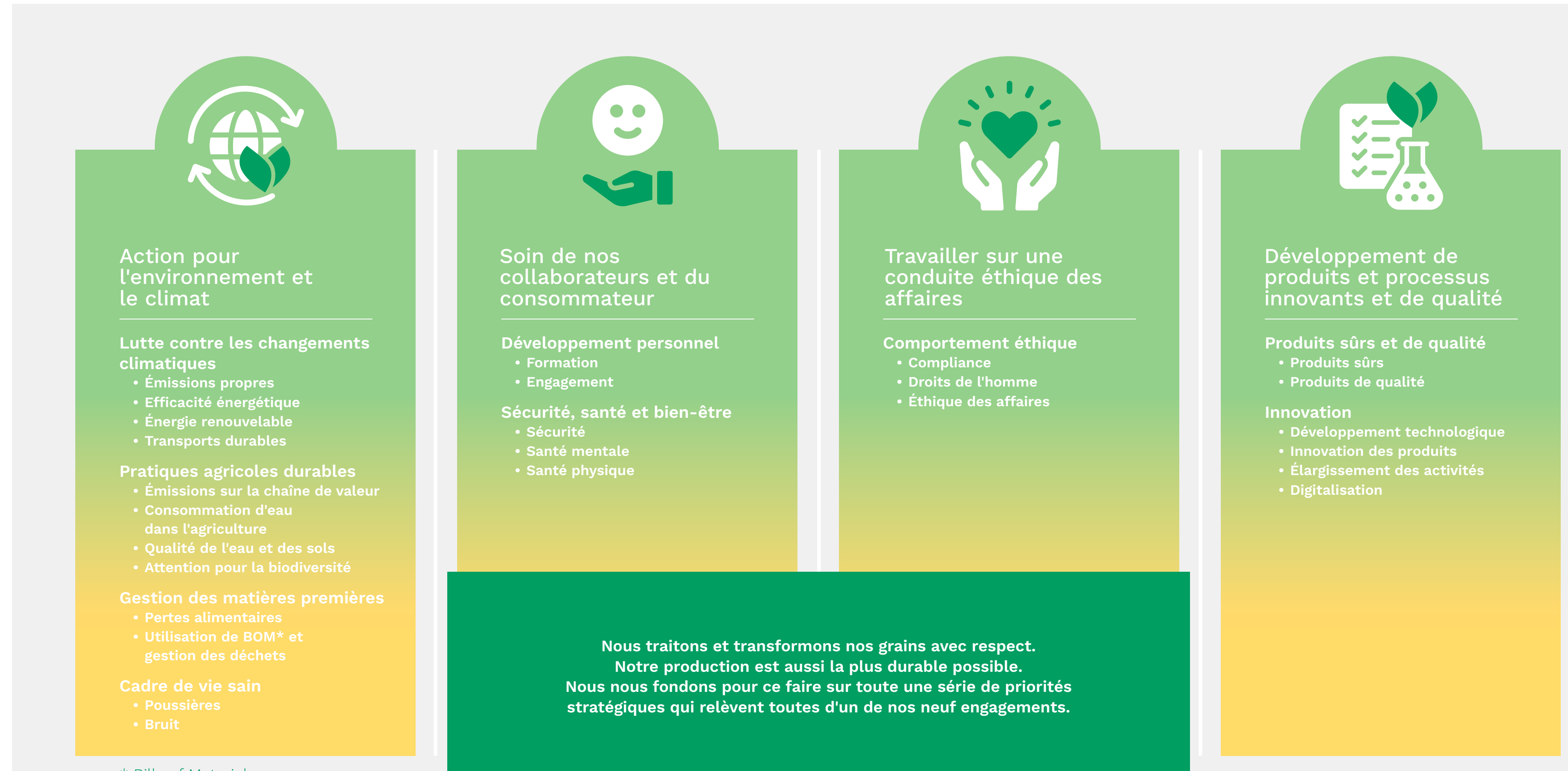
- ♥ Notre stratégie de développement durable
- ♥ Analyse de double matérialité
- ♥ Nos 9 engagements





Notre stratégie de développement durable

Notre agenda de développement durable est fortement guidé par la baseline et l'objectif de notre entreprise : « Récoltons ensemble le meilleur du grain ». Ce slogan est à la base de toutes nos décisions stratégiques, il lie nos collaborateurs et est la force motrice de nos innovations.



* Bills of Materials



Nous avons défini **9 grands engagements** :

- innovation ;
- lutte contre les changements climatiques ;
- pratiques agricoles durables ;
- gestion des matières premières ;
- cadre de vie sain ;
- développement personnel ;
- santé et bien-être ;
- produits sûrs et de qualité ;
- comportement éthique.

Tous les engagements comprennent au moins un objectif clair. Nos prochains rapports détailleront de manière transparente les progrès par rapport à chacun des objectifs. L'aperçu de nos objectifs est repris à l'annexe [!\[\]\(b9dd0a8b640efb5e99b498245af8b0e7_img.jpg\) « Nos objectifs de développement durable »](#).

Ces engagements sont tous étroitement liés et se renforcent mutuellement. L'innovation est par exemple indissociable de la lutte contre les changements climatiques ou des pratiques agricoles durables, mais peut tout aussi bien avoir un impact sur la sécurité, l'amélioration des produits ou la qualité. L'éthique peut à son tour avoir des répercussions sur l'être humain et l'environnement. Il est dès lors important d'aborder le développement durable de manière intégrée. C'est aussi le point de départ de notre programme Terah que vous découvrirez plus en détail en [!\[\]\(8f3ec3126694d835f2e1584652e390da_img.jpg\) page 21](#).

Avec notre stratégie de développement durable, nous nous préparons aux obligations de la **CSRD**. Ce premier rapport sur le développement durable est une étape importante et nous permet pour la première fois de dévoiler nos ambitions et nos performances de manière structurée. Pour nous préparer à la CSRD, nous avons encore pris d'autres **mesures** :

- nous avons effectué notre première analyse de double matérialité, selon les standards ESRS ;
- nous avons désigné des responsables pour chacun de nos engagements ;
- nous avons noué un dialogue avec des *pairs* sur les défis communs de développement durable, notamment dans le cadre de notre programme Terah ;
- nous avons désigné un Sustainability Manager et une équipe en charge du développement durable.

Ce travail sera poursuivi ces prochaines années. Voici quelques-unes des **actions** que nous prévoyons :

- consolider notre stratégie et nos engagements au niveau du groupe ;
- effectuer une analyse des écarts (gap analyse) en ce qui concerne la maturité de nos engagements ;
- rendre le suivi de nos KPI encore plus systématique.





Analyse de double matérialité

En 2023, Dossche Mills a effectué un propre exercice de double matérialité basé sur les principes de l'ESRS. Pour cet exercice, notre équipe s'est fait aider par un partenaire externe. Le management a été très impliqué dans tout le processus.



ÉTAPE N°1

Contexte et approche

Le point de départ de notre analyse de matérialité a été la délimitation du **scope**. Cet exercice a été effectué au niveau de Dossche Mills et non de Dossche Group. Après cette délimitation, nous avons pu définir notre contexte : nous avons analysé l'activité de notre entreprise, la stratégie, notre chaîne de valeur et les relations business... De la documentation interne a servi d'input dans ce cadre, tout comme la recherche documentaire et des interviews avec des figures clés comme le CEO, le CFO, le HR Director, le R&D Director, le Sales Director et le COO.

ÉTAPE N°2

Long-list

La combinaison des ESRS et de nos propres informations a conduit à une long-list : une liste étendue de **sujets matériels potentiels** ainsi que d'impacts, de risques et d'opportunités (IRO). Un benchmarking avec les homologues sectoriels a servi de test et a débouché sur quelques IRO supplémentaires. Toute la liste a été structurée selon les piliers ESG et discutée ensuite au niveau du management.

ÉTAPE N°3

Questions aux parties prenantes

Nous avons demandé aux parties prenantes de différents groupes cibles d'**évaluer notre long-list**. En interne, le management et nos travailleurs ont donné leur avis. Les parties prenantes qui ont donné leur avis sont les fournisseurs, les clients, les institutions financières et les cabinets de conseil. Les répondants avaient le choix entre une version française, néerlandaise ou anglaise de l'enquête.

ÉTAPE N°4

Validation de la double matérialité

Les résultats de l'enquête auprès des parties prenantes ont été examinés de manière critique au sein de notre groupe restreint. Nous avons validé une **valeur seuil** pour distinguer les IRO matériels des IRO non matériels. Au total, nous avons considéré 46 IRO comme matériels. Ceux-ci ont été subdivisés en 26 sujets matériels que nous avons regroupés en 9 engagements pour 4 grandes ambitions (action pour l'environnement et le climat ; soin de nos collaborateurs et du consommateur ; travail sur une conduite éthique des affaires ; développement de produits et processus innovants et de qualité).





Nos 9 engagements

Notre stratégie de développement durable repose sur 4 piliers stratégiques, subdivisés en 9 engagements.



Action pour l'environnement et le climat

Lutte contre les changements climatiques

- Émissions propres
- Efficacité énergétique
- Énergie renouvelable
- Transports durables

Pratiques agricoles durables

- Émissions sur la chaîne de valeur
- Consommation d'eau dans la chaîne de valeur
- Qualité de l'eau et des sols
- Attention pour la biodiversité

Gestion des matières premières

- Pertes alimentaires
- Utilisation de BOM* et gestion des déchets

Cadre de vie sain

- Poussières
- Bruit



Soin de nos collaborateurs et du consommateur

Développement personnel

- Formation
- Engagement

Sécurité, santé et bien-être

- Sécurité
- Santé mentale
- Santé physique



Travailler sur une conduite éthique des affaires

Comportement éthique

- Compliance
- Droits de l'homme
- Éthique des affaires



Développement de produits et processus innovants et de qualité

Produits sûrs et de qualité

- Produits sûrs
- Produits de qualité

Innovation

- Développement technologique
- Innovation des produits
- Élargissement des activités
- Digitalisation

* Bills of Materials



1. Lutte contre les changements climatiques

Pourquoi est-ce important pour nous ?

Les changements climatiques représentent un important défi à l'échelle mondiale et provoquent des conditions météorologiques plus extrêmes et imprévisibles. En tant qu'entreprise du secteur alimentaire entretenant des liens étroits avec l'agriculture, nous observons un impact direct des changements climatiques. Mauvaises récoltes et qualité plus difficile à prédire des récoltes peuvent perturber notre chaîne de valeur et conduire à des pénuries alimentaires. Nous voyons déjà aujourd'hui tous les effets des changements climatiques dans notre planning logistique : les transports fluviaux sont de plus en plus confrontés à des niveaux d'eau soit trop élevés, soit trop faibles. La hausse des prix de l'énergie et les taxes potentielles sur le CO₂ peuvent aussi représenter une menace.

Nous devons donc tous **réduire nos émissions de CO₂** pour ralentir le changement climatique et en atténuer les conséquences. Avec Dossche Mills, nous agissons déjà pour réduire toutes nos émissions. Pour nos émissions de scopes 1 et 2, nous travaillons surtout sur l'efficacité énergétique, l'énergie verte et l'efficacité de notre processus de production. Les émissions dans notre chaîne de valeur, les

émissions de scope 3, sont subdivisées en émissions FLAG et non-FLAG (pour Forest, Land & Agriculture). Dans la catégorie des émissions de scope 3 non-FLAG, les principaux facteurs sont les transports et, dans une moindre mesure, les emballages. Nos émissions de scope 3 FLAG représentent le poids le plus lourd. Ces émissions sont intégrées dans notre engagement « Pratiques agricoles durables ». Les deux engagements vont bien sûr en grande partie de pair.

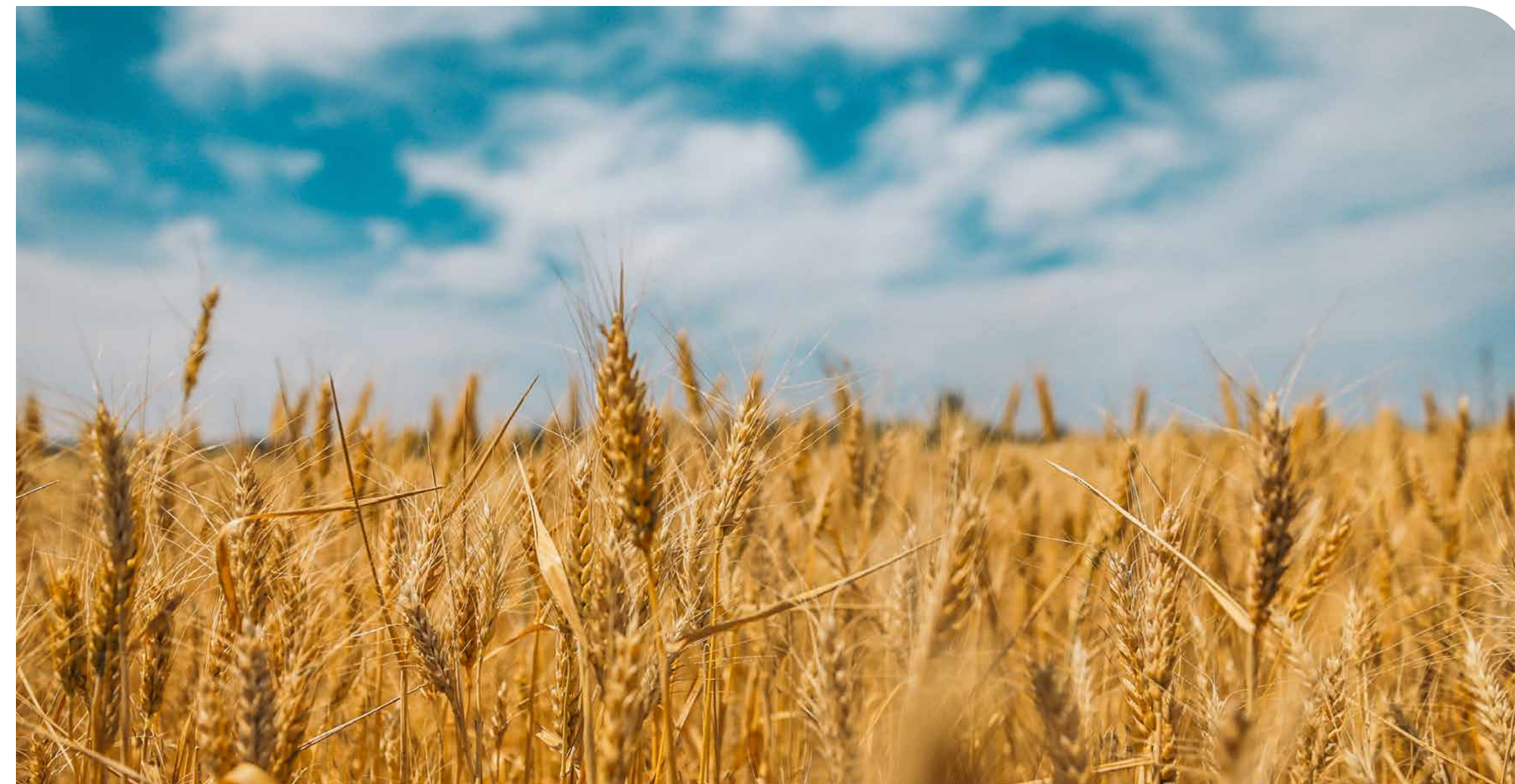
Notre approche

En janvier 2024, nous avons rédigé une **Déclaration de politique environnementale**. Cette déclaration de politique reprend nos principales actions, comme la réduction de notre empreinte CO₂ et l'amélioration continue de notre système de gestion de l'environnement. Nous prenons différents domaines en considération, comme la consommation d'énergie, la pollution, les déchets, les ressources naturelles et les



Nous pouvons clairement constater l'impact du changement climatique au niveau de l'approvisionnement : le rendement et la qualité des récoltes sont souvent plus difficiles à prédire et la fluctuation des niveaux de l'eau par exemple a aussi une influence sur la navigation fluviale et donc la logistique.

Ilse Claus,
Procurement Director





pertes de produits, les écosystèmes et la biodiversité, les lois et prescriptions environnementales, ... La déclaration de politique est donc un document qui recouvre plusieurs de nos engagements ESG, comme la lutte contre les changements climatiques mais aussi les pratiques agricoles durables et la gestion des matières premières.

Dossche Mills dispose aussi d'une **Déclaration de politique énergétique**. Cette déclaration explique comment nous comptons réduire systématiquement la consommation spécifique d'énergie par

tonne de blé transformée. Nous appliquons le principe BATNEEC, pour Best Available Technology Not Enhancing Excessive Costs. Pour réduire notre consommation d'énergie, nous optimisons nos processus et investissons dans des bâtiments peu énergivores. Nous optons aussi pour des énergies renouvelables. Nos installations de panneaux solaires seront régulièrement développées ces prochaines années. Comme nous ne sommes pas capables de produire suffisamment d'énergie renouvelable pour nos processus de production, nous étudions l'achat d'énergie verte. Notre objectif est de fonctionner avec 100 % d'électricité verte d'ici 2030.

Nos sites de production sont souvent choisis stratégiquement à proximité d'un port. Au niveau des **transports**, nous optons résolument pour les transports par voie d'eau. Nous disposons de lieux de chargement et déchargement le long de l'eau pour pouvoir organiser l'acheminement de blé et l'envoi de farine par bateau. Si un transport par camion est indispensable, nous cherchons alors toujours la meilleure solution : nous chargeons les camions efficacement et optimisons le planning logistique pour éviter autant que possible les trajets (retours) à vide. Nous encourageons aussi nos prestataires logistiques à utiliser des camions électriques et des carburants alternatifs, dont l'huile végétale hydrotraitée (HVO) et l'hydrogène.

Le saviez-vous ?

Les transports par voie d'eau émettent moins d'émissions par tonne que les transports par camion. 96 % du blé acheminé chez Dossche Mills le sont par voie d'eau !

Une péniche est capable de transporter de plus grands volumes en un seul mouvement de transport et représente autant de camions en moins sur la route. Exprimée en tonne-kilomètre, une unité de mesure permettant de mesurer le transport d'une tonne de marchandises sur une distance d'un kilomètre, la part par bateau en 2022 a représenté pas moins de 73 % de nos tonnages acheminés. Dans le même temps, la navigation fluviale n'a représenté que 9,1 % de nos émissions de transports en amont.



Nos objectifs

Engagement : Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre de nos propres activités. En misant notamment sur l'énergie verte et les transports durables, nous réduisons notre empreinte CO₂.

Objectifs

- Réduire nos émissions de CO₂ de Scopes 1, 2 et 3 FLAG* de 50 % d'ici 2030.
- Réduire nos émissions de CO₂ de Scope 3 non-FLAG* de 25 % d'ici 2030.

* Pour les activités Forest, Land & Agriculture (FLAG)

** Pour les activités hors Forest, Land & Agriculture (FLAG)

Nos actions

En 2023-2024, nous avons calculé pour la deuxième fois notre **empreinte CO₂**. L'inventaire 2022 des gaz à effet de serre servira de mesure zéro pour l'établissement d'un plan d'action avec objectifs de réduction. Les six sites suivants sont représentés dans l'étude : notre siège de Deinze et les cinq centres de production à Rotterdam, Merksem, Deinze Flinn, Bossuit et Waddenmolen. Ce dernier n'a été repris que fin 2022, mais pour rendre la baseline aussi représentative que possible, le site de Waddenmolen a été repris pour la totalité dans le calcul.

Notre inventaire des gaz à effet de serre servira de base pour l'établissement d'un **plan d'action** avec objectifs de réduction pour les prochaines années. Ce plan comprendra aussi bien des objectifs en matière de consommation d'énergie et de part d'énergie verte, que des mesures en matière de transport et surtout des mesures pour réduire nos émissions liées à l'achat de blé. Ces achats de blé représentent en effet 70 % de notre empreinte totale. Avec notre programme Terah, nous concentrerons donc notre plan d'action climatique là où l'impact est le plus important.

Résultats de notre empreinte CO₂

À l'aide du protocole Greenhouse Gas (GHG), nous avons calculé nos émissions de scopes 1, 2 et 3. En 2020, année de notre premier calcul, Dossche Mills affichait 452.205 tonnes d'émissions de CO₂. Ces émissions absolues sont tombées à 423.040 tonnes en 2022 malgré le nouveau site de Waddenmolen.

Les **émissions de scopes 1 et 2**, provenant de sources que nous contrôlons nous-mêmes et de l'électricité achetée, représentent la plus petite partie de nos émissions. En 2022, elles représentaient ensemble 6,6 % de notre empreinte écologique. Avec 5.286 tonnes de CO₂, les émissions de scope 1 représentent exactement 1,2 % de nos émissions, et avec 22.651 tonnes de CO₂, nos émissions de scope 2 représentent 5,4 % du total. L'électricité arrive dans ce cas en tête avec 81,1 % de nos émissions de scopes 1 et 2 combinées. Les investissements prévus pour produire de l'énergie verte, par exemple avec des parcs de panneaux solaires, et le passage à l'achat d'énergie verte représentent des étapes importantes vers la réduction de nos émissions de scope 2.

La majeure partie de nos émissions, avec 395.102 tonnes de CO₂ ou pas moins de 93,4 % de nos émissions, sont des émissions de **scope 3**, soit des émissions d'autres acteurs de notre chaîne d'approvisionnement. La principale source d'émissions pour Dossche Mills vient des biens et services achetés. Cette source comprend tout le blé acheté, les autres ingrédients et les emballages. Les engagements que nous prenons pour réduire les émissions sont décrits dans les « Pratiques agricoles durables ». Les transports et la logistique représentent aussi des facteurs importants. Les transports en amont représentent 10 % de notre empreinte écologique, contre 4 % pour les transports en aval.

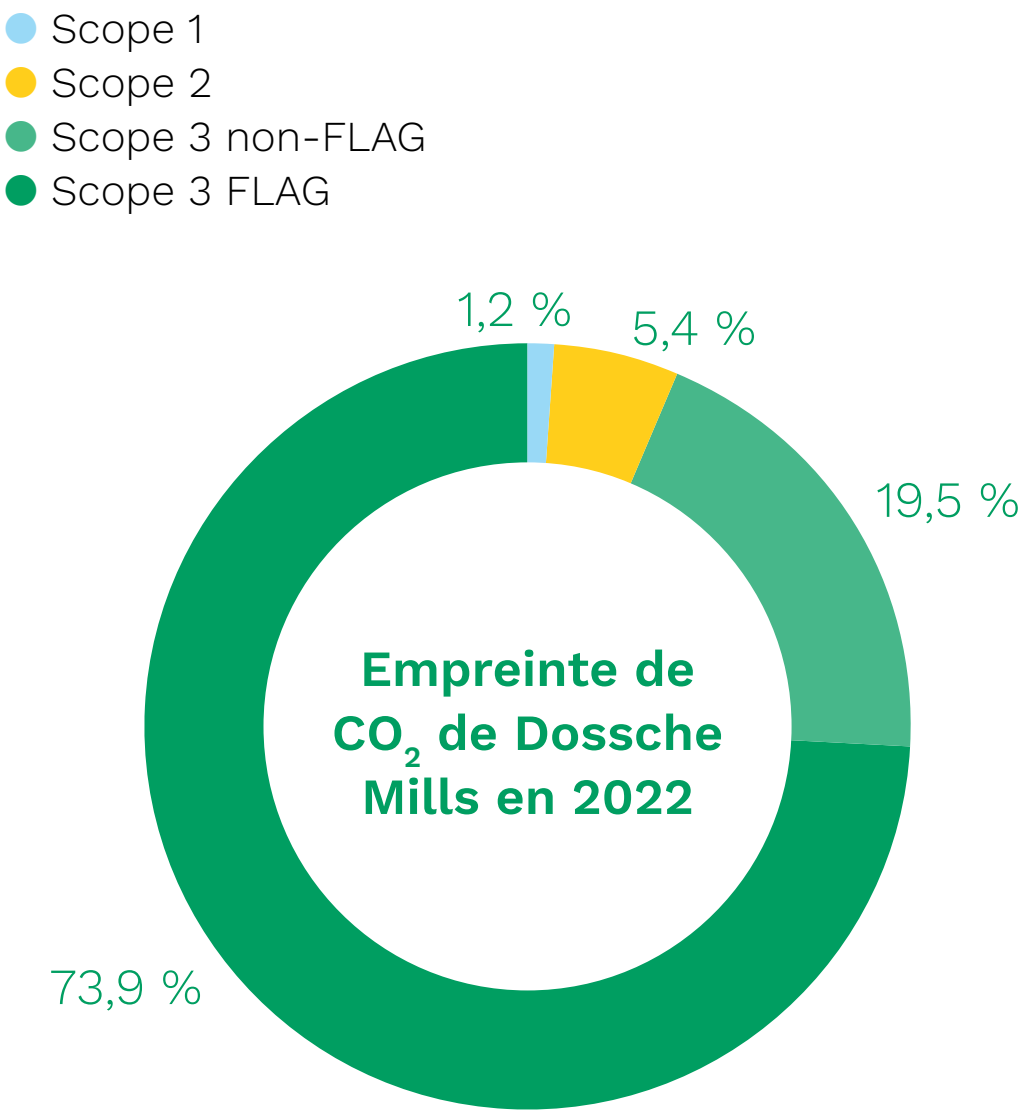


Le saviez-vous ?

Le blé est un produit durable en soi

Le blé est une culture polyvalente, avec un important rendement à l'hectare. La culture du blé ne demande qu'une faible consommation d'eau par rapport à d'autres cultures céréalières comme le riz ou le maïs, et peut grandement contribuer à la santé des sols grâce à la rotation des cultures. Les produits à base de blé, surtout par rapport aux produits alimentaires d'origine animale, ont une empreinte carbone relativement faible. Chez Dossche Mills, nous voulons encore améliorer le caractère durable de notre matière première avec notre programme Terah.

Empreinte de CO₂ de Dossche Mills en 2022



Répartition de notre empreinte CO₂

Catégorie selon le GHG Protocol	Tonnes de CO ₂	% du total
Émissions de scope 1		
1.1 Combustion stationnaire	4.646	1,1
1.2 Combustion mobile	577	0,1
1.3 Émissions fugitives	64	0,0
Émissions de scope 2 (basées sur la localisation)		
2.1 Électricité	22.651	5,4
Émissions importantes (*) de scope 3		
3.1 Biens et services achetés	328.936	77,8
Blé	296.860	70,2
3.4 Transports et distribution en amont	42.253	10,0
3.9 Transports en aval	16.945	4,0

(*) Émissions qui représentent au moins 1 % de nos émissions

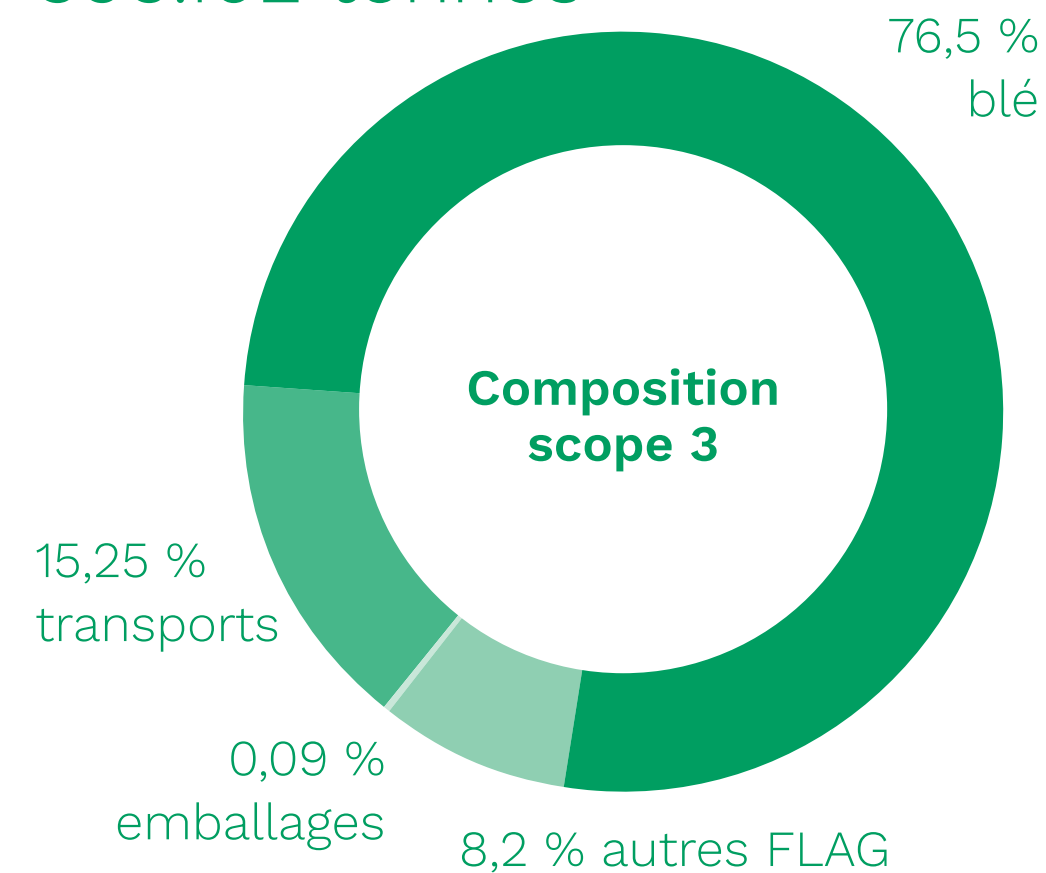


2. Pratiques agricoles durables

Pourquoi est-ce important pour nous ?

Une étude a montré que notre industrie alimentaire était responsable de 26 % des émissions globales de **gaz à effet de serre** (Our World in Data, ILVO, GIEC). Une partie considérable dans ce cas est liée directement à l'agriculture, même si la production de sources de protéines végétales comme le blé émet moins de gaz à effet de serre que les produits d'origine animale.

93,4 % de scope 3
395.102 tonnes



Dans tous les cas, le secteur agricole ne subit donc pas seulement les conséquences de l'accélération du réchauffement climatique et les défis et risques que cela suppose. Il a aussi clairement un impact sur notre climat et notre **environnement**, comme les sols, la biodiversité ou la qualité et la disponibilité de l'eau.

En tant que minoterie, nous intervenons sur la chaîne du blé après les activités agricoles. Les émissions liées à l'agriculture font de ce fait partie de nos émissions de scope 3. Même si nous n'avons pas d'influence directe dessus, ces émissions représentent la majeure partie de nos émissions. Dans le même temps, nous avons, en tant qu'acteur de la chaîne alimentaire, une responsabilité importante à l'égard de l'environnement.

Nous trouvons donc important de miser sur des pratiques agricoles durables **avec les agriculteurs**. D'une part pour réduire les émissions de la chaîne du blé, d'autre part pour contribuer à un environnement sain et résistant au climat en unissant nos forces. Nous voulons que l'agriculture dans nos régions reste aussi durable, faisable et rentable à long terme.



Avec notre programme Terah, nous montrons notre intention de : collaborer avec tous les acteurs de la chaîne du blé, réduire les émissions nettes et améliorer la qualité des sols et la biodiversité.

Laura Jonckheere,
Sustainability Manager



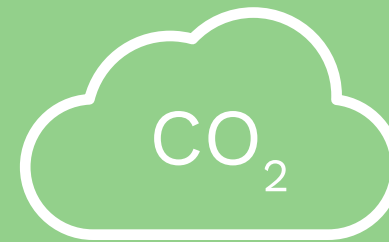


Notre approche

Dans le cadre de notre stratégie de réduction, nous faisons calculer notre empreinte CO₂ chaque année. En 2022, 74 % de nos émissions de CO₂ provenaient de la culture de nos matières premières, essentiellement du blé. Ces émissions de gaz à effet de serre se trouvent dans notre Scope 3 FLAG, pour Forest, Land & Agriculture. Avec le **programme Terah**, nous investissons dans des pratiques agricoles durables qui réduisent notre empreinte et améliorent la qualité des sols et de l'eau.

Dossche Mills est la plus grande minoterie du Benelux. En 2024, nous avons effectué une acquisition qui nous a permis d'accéder au top 3 en Europe. Cette taille nous permet d'acheter de grandes quantités de céréales à nos pays voisins. Nous voulons utiliser notre fonction de levier pour **rendre la culture du blé aussi durable que possible** en appliquant quelques conditions de base comme : maintenir le rendement à l'hectare, maintenir l'activité agricole rentable et garantir la traçabilité pour l'utilisateur final. À ces critères, nous associons les actions ciblées suivantes :

Les actions axées sur des pratiques agricoles durables



Réduction de CO₂

grâce à des techniques agricoles
intelligentes comme des choix
d'engrais innovants et l'utilisation
de carburants alternatifs.



Agriculture régénérative

qui mise sur la captation
(séquestration) du CO₂,
plus de biodiversité et des
sols plus résistants.

Nos objectifs

Engagement : Nous encourageons des pratiques agricoles durables qui réduisent l'empreinte CO₂ de la chaîne du blé et contribuent à plus de biodiversité.

Objectifs

- Nous voulons réduire notre empreinte CO₂ 3 FLAG de 50 % d'ici 2030 (par rapport à l'année de référence 2022).
- Nous favorisons la biodiversité et la qualité du sol dans le cadre de nos projets d'agriculture durable. Nous identifions l'impact en mesurant les progrès annuels.

Nos actions

L'année dernière, nous avons établi un menu de mesures réalisables que nous avons présenté à nos **agriculteurs**. Ceux-ci appliquent les mesures qui sont pour eux réalisables et rentables. L'impact dans ce cas est mesuré avec précision et traduit en réductions réelles de l'empreinte CO₂. Avec la norme Terah, développée par Dossche Mills et approuvée par une partie tierce indépendante, ces réductions sont intégrées dans notre processus de minoterie et communiquées au client. Cette approche transparente est fondée sur le système Mass Balance qui permet de suivre avec précision la quantité de blé durable convertie en produits finis durables. Pour plus d'informations : voyez l'annexe Terah Program et notre site web [Terahprogram.com](https://www.terahprogram.com).





Dossche Mills
Footprint Program

Investir dans une chaîne du blé durable

Les changements climatiques compliquent l'agriculture au niveau mondial. Les conditions climatiques extrêmes menacent l'approvisionnement alimentaire et compliquent les prévisions en matière de récoltes. Dans le même temps, l'agriculture contribue elle-même au problème en représentant une part considérable des émissions de gaz à effet de serre dans le monde. Avec le programme **Terah**, anagramme de Earth, la Terre, Dossche Mills souhaite créer un levier pour rendre la chaîne du blé plus durable. Nous visons une réduction de notre empreinte CO₂ et une amélioration de la qualité des sols et de l'eau.

Agriculture durable

Terah se concentre sur 2 types de mesures : innovations au niveau de la fertilisation et des carburants d'une part, et techniques d'agriculture régénérative d'autre part. Dans la pratique, il s'agit d'une offre variée de méthodes et de mesures pour moins d'émissions, plus de captation des gaz à effet de serre et des sols qui bouillonnent de vie.

Comme nous travaillons avec de nombreux agriculteurs, nos investissements sont rentables. Ensuite, nous encourageons les agriculteurs à appliquer



l'agriculture régénérative, avec des techniques qui captent davantage de CO₂ dans le sol, comme la rotation des cultures et un labourage moins intensif.

Notre norme Terah

Comme un passage direct à une farine 100 % durable n'est pas possible, nous procédons par étapes. Selon le principe **mass balance**, il est permis de mélanger du blé durable et moins durable dans la chaîne d'approvisionnement pour autant que la comptabilité fasse apparaître la proportion de blé durable. Le rapport reste ainsi clair. Le but est de stimuler le marché du blé durable, sans devoir tracer chaque grain séparément. Comme il n'existe pas encore de système de certification dans ce cas, nous avons développé nous-mêmes une **norme Terah**.

En 2023, Dossche Mills a acheté 9.000 tonnes de blé durable. En 2024, ce chiffre devrait passer à 35.000 tonnes. À terme, nous voulons développer cette activité tant en termes de volumes que de réduction.



3. Gestion des matières premières

Pourquoi est-ce important pour nous ?

Les prochaines décennies vont voir la demande mondiale pour le blé **augmenter** du fait de la croissance démographique et du développement économique. Nous devons donc aussi éviter au maximum les pertes et le gaspillage alimentaires pour ne pas transformer la sécurité alimentaire en risque. Pour cela, nous devons gérer nos matières premières le plus efficacement possible. Nous achetons de manière ciblée, **optimisons nos processus** et pouvons compter sur des collaborateurs qualifiés pour contrôler nos processus.

Nous recensons toutes les matières premières et les quantités requises pour nos produits avec précision et utilisons nos matières premières de manière optimale. Les pertes de broyage qui se produisent malgré tout génèrent des flux annexes que nous essayons de valoriser au maximum dans nos propres produits, comme des aliments pour animaux ou dans un nos ambitieux projets d'innovation. Nous optons aussi dans la mesure du possible pour des emballages recyclables ou biodégradables pour réduire la quantité de **déchets**.

Notre approche

La gestion des matières premières revient en grande partie pour Dossche Mills à gérer nos **stocks de blé**. Cette variété de céréale représente 95 % des matières premières que nous achetons. Nos pratiques d'achat reposent sur quelques exigences claires : qualité et sécurité alimentaire, paramètres critiques de qualité comme la teneur en protéines dont chaque client a besoin, sécurité d'approvisionnement et prix justes. Nous achetons de préférence nos matières premières en Europe de l'Ouest. Les conditions climatiques sont déterminantes pour les récoltes de blé, aussi bien au niveau de la qualité que de la quantité. En misant sur le R&D et le développement durable, nous pouvons y apporter une réponse et continuer à répondre aux grandes exigences de qualité et attentes de nos clients.

Dossche Mills investit déjà depuis des années dans les progrès technologiques et l'optimisation des processus. Notre **Politique environnementale** fixe les lignes de force de notre approche durable. Nos machines ont un design durable et sont conçues pour une utilisation optimale. Avec des mélangeurs et des moulins à la pointe du progrès, nous minimisons les pertes alimentaires.

Le saviez-vous ?

Plus de 70 % de la farine que nous vendons sont livrés en vrac.

Cela veut dire que toute cette farine est livrée chez nos clients sans le moindre emballage et avec un transport le plus optimal possible. Sans jamais transiger bien sûr sur la qualité et la sécurité alimentaire.





Nos processus améliorés demandent aussi moins d'eau pure pour le rinçage.

Nos produits alimentaires sont principalement destinés à une **consommation humaine** et la barre en matière d'exigences est haut. Les petites différences de qualité sont compensées par l'ajout des bons additifs, ce qui garantit la qualité de nos matières premières. Grâce aux **Bills of Materials** (BOM), nous pouvons évaluer avec précision la quantité et le type de matières premières et d'emballages à acheter. La quantité d'emballages reste limitée dans la mesure où nous livrons majoritairement en vrac aux entreprises de transformation alimentaire. Seulement 26 % de nos volumes sont encore vendus en sachets ou big bags. Notre film étirable est aussi affiné pour produire moins de **déchets**.

Nos objectifs

Engagement : Nous utilisons au mieux nos matières premières et nos ressources et prenons des mesures pour prévenir les déchets et encourager le réemploi.

Objectifs

- Nous visons une utilisation optimale des matières premières et des matériaux. Des initiatives d'amélioration sont prises chaque année à cet effet ;
- Nous assurons une gestion distincte des déchets sur tous les sites et encourageons ou améliorons autant que possible la circularité des matériaux.



Au niveau de la gestion des matières premières, nous misons sur une chaîne efficace avec une optimisation de nos processus et une utilisation optimale des flux annexes.

Jeroen Demeurisse,
R&D Director



4. Cadre de vie sain

Pourquoi est-ce important pour nous ?

Avec une capacité de broyage d'un million de tonnes par an, Dossche Mills est une des plus grandes minoteries d'Europe, ce qui nous permet d'avoir potentiellement un impact important sur notre environnement. Plusieurs de nos sites sont par ailleurs proches d'agglomérations. Pour ces sites, il est encore plus important que pour les usines situées dans des zones industrielles d'entendre et de respecter les inquiétudes du voisinage.



Notre Déclaration de politique environnementale stipule notamment que nous voulons éviter à tout moment la pollution de l'environnement du fait de nos propres activités. En effectuant un exercice proactif de *due diligence* chaque année, nous pouvons identifier et évaluer les éventuels **effets sur l'environnement**. Nous suivons la situation de près et proposons des mesures correctives si nécessaire.

Le principal impact sur notre environnement direct est lié à la **poussière** et au **bruit**. Des nuisances que nous pouvons réduire grâce à des mesures ciblées. Nous créons ainsi un cadre de vie sain pour le voisinage et un lieu de travail sûr et agréable pour nos collaborateurs. Nous accordons une attention particulière au risque d'explosions de poussières, car elles peuvent causer non seulement des blessures et des dégâts matériels, mais aussi des dommages environnementaux. Grâce à des mesures préventives, nous réduisons le risque d'explosions de poussières et assurons la sécurité de nos sites et de l'environnement.

Notre approche

Notre Déclaration de politique environnementale décrit comment nous protégeons le cadre de vie.

Grâce à l'utilisation de filtres à poussières de pointe, nos **émissions de poussières** restent nettement en dessous de la norme légale. Notre objectif est de rester sous les 15 µg/Nm³ sur tous nos sites : cela est conforme à la valeur conseillée de l'OMS (2021) et nettement en dessous de la valeur limite de 40 µg/m³ de l'UE. En 2023, nous avons atteint cet objectif sur tous nos sites.

Le chargement et le déchargement se font dans des hangars fermés, ce qui signifie que les travailleurs des moulins ne sont pas gênés par les poussières volantes et qu'aucune poussière n'est rejetée dans l'environnement. Nous fournissons en outre des masques à poussière de haute qualité à nos collaborateurs et utilisons de bons systèmes d'extraction, des capteurs et des systèmes d'alarme pour réduire le risque d'explosions de poussières.

Nous restons aussi nettement en dessous des normes légales au niveau des **nuisances sonores**. Nous remplaçons régulièrement les silencieux et suivons en permanence le niveau sonore pour pouvoir intervenir rapidement en cas de problème. Des protections auditives sont disposées aux endroits critiques de notre production pour protéger les collaborateurs et les visiteurs éventuels.

Nos objectifs

Engagement : Nous prenons soin de notre environnement et prenons des mesures ciblées pour prévenir et limiter autant que possible les nuisances liées aux poussières et au bruit.

Objectifs

- Nous voulons réduire de moitié le nombre de plaintes des riverains pour nuisances sonores d'ici 2030.
- Nos émissions de poussières sont inférieures à 15 µg/Nm³ sur tous nos sites.



5. Développement personnel de nos collaborateurs

Pourquoi est-ce important pour nous ?

Dossche Mills accorde énormément d'importance au développement personnel de ses collaborateurs. En créant une bonne **culture de l'apprentissage** et en encourageant le développement continu, nous restons une entreprise agile. C'est pourquoi la formation et le développement sont au cœur de notre stratégie d'entreprise.

Investir dans la formation ne permet pas seulement d'acquérir plus de connaissances et de meilleures compétences. Cela donne aussi des **travailleurs motivés** qui se sentent valorisés, ce qui renforce la fidélité. Cela est essentiel pour attirer et conserver les talents. Un bon **leadership** est aussi essentiel car les dirigeants remplissent un rôle important en termes de coaching et d'inspiration.

Notre approche

Nous avons pour objectif que chaque travailleur de Dossche Mills suive 3 jours de formation par an. À partir de 2025, ce chiffre passera à 4 et même 5 par la suite, conformément aux obligations légales. Notre **procédure de formation** décrit le contenu et les groupes cibles des différentes

formations pour aider les collaborateurs à définir eux-mêmes leur parcours. Nous proposons aussi bien des formations officielles que des séances en interne où les collègues partagent leurs connaissances.

Trouver les bons profils sur un marché concurrentiel est un véritable défi pour Dossche Mills comme pour beaucoup d'autres entreprises. Nous devons donc prendre des mesures ciblées pour attirer et conserver de **nouveaux talents**. Les nouveaux collaborateurs peuvent compter sur un **programme complet d'accueil et d'intégration** (onboarding), avec de nombreuses formations internes. Celles-ci peuvent aussi bien être axées sur une fonction en particulier que générales, comme une visite d'usine, une journée dans notre boulangerie ou une journée sur la route avec un de nos chauffeurs ou responsables des ventes.

Un bon leadership est essentiel pour inspirer les collaborateurs et améliorer leur implication et leurs performances. C'est la raison pour laquelle tous nos cadres suivent un **cours de leadership** basé sur le modèle Insights. Ils découvrent ainsi leur style de

leadership et améliorent leurs soft skills pour renforcer leur rôle de coach. Ce trajet de leadership a par ailleurs un effet de connexion entre les différents cadres de l'organisation, qui sont en contact étroit les uns avec les autres grâce à ce parcours.

Nos objectifs

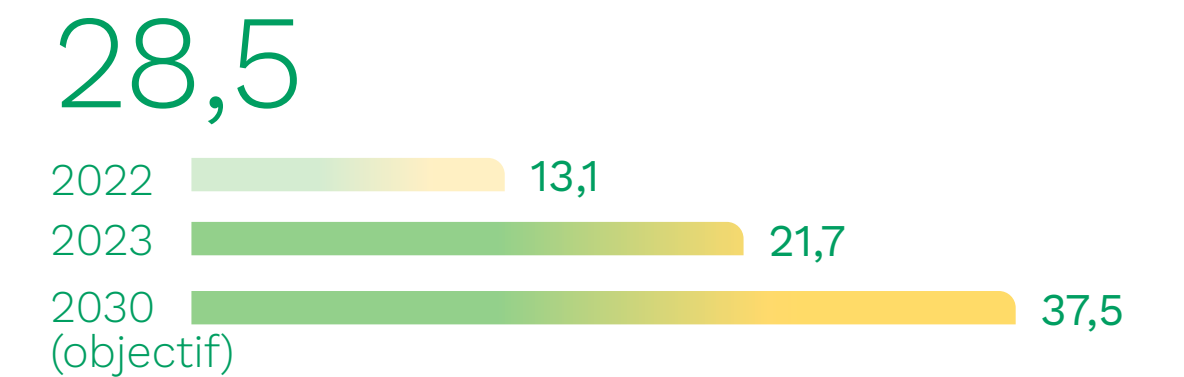
Engagement : Nous créons une forte culture de l'apprentissage et encourageons le développement personnel grâce à une offre de formation étendue et à un leadership inspirant.

Objectifs

- Nous prévoyons des journées de formation (en interne et externe) par type de fonction pour tous les collaborateurs. Nous augmentons progressivement le nombre de jours de formation jusqu'à au moins 5 jours de formation par an par collaborateur.
- Nous organisons des entretiens d'évolution de carrière chaque année pour tous nos collaborateurs.

PERFORMANCES 2023

Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur



Notre prochain rapport reprendra le nombre d'heures de formation par travailleur, en fonction du genre.



Nos actions

Apprendre dure toute une vie. Les **formations** sont dès lors très importantes dans notre organisation, tout comme leur suivi. Les entretiens d'évaluation annuels portent sur les compétences et les connaissances personnelles et permettent de formuler des propositions pour de nouvelles formations. Notre offre de formations est large, des formations spécifiques à une fonction aux formations sur la sécurité en passant par des cours de langue et des formations au leadership.



Dossche Mills est une entreprise chaleureuse composée de collaborateurs compétents et passionnés Nos collaborateurs ont la possibilité de s'épanouir dans un lieu de travail stable et durable.

Nadine Claes,
HR Director

En 2023, nous avons traduit notre manifeste en « company bible », indiquant qui est Dossche Mills et ce que nous faisons. Nous avons aussi revu notre **employer brand** story avec la tagline « Travailler chez Dossche Mills : c'est la satisfaction assurée ! ». Avec ce nouveau branding, nous lançons des campagnes de recrutement attrayantes pour attirer les bonnes personnes.

Le saviez-vous ?

**Dossche Mills aura
150 ans en 2025.**

Notre longue expérience, nos fidèles collaborateurs et nos relations à long terme avec nos clients sont pour nous très importants.

Travailler chez
DosscheMills,
c'est la satisfaction
assurée !



6. Sécurité, santé et bien-être au travail

Pourquoi est-ce important pour nous ?

Un manque de **sécurité, de santé et de bien-être** au travail peut avoir de graves conséquences. Cela augmente le risque de maladies chroniques et d'accidents du travail, et réduit la productivité. Cela peut aussi miner la motivation des travailleurs et conduire alors à moins d'engagement et à une plus grande rotation du personnel.

Chez Dossche Mills, nous visons une culture du travail fondée sur la confiance, la sécurité et le bien-être. Nous offrons les **mêmes chances** à tout le monde, quels que soient l'origine, le sexe/genre, l'orientation sexuelle, l'état de santé, le domicile ou le statut socioéconomique. En donnant la priorité à nos collaborateurs et en surveillant leur santé et leur sécurité, nous augmentons la **résistance** de notre organisation et nous profilons comme un employeur impliqué et fiable.

Notre approche

Nous visons zéro accidents du travail et évaluons toutes les **procédures de sécurité** chaque année pour les améliorer. Nous appliquons notamment la procédure Lock Out, Tag Out, Try Out (LOTOTO) pour éteindre les machines et les appareils en toute

sécurité lors de réparations ou opérations de maintenance. Nous encourageons également une culture de la sécurité naturelle, où les collaborateurs se protègent mutuellement et osent dénoncer les comportements dangereux. Les processus et procédures sont décrits dans notre politique SSE.

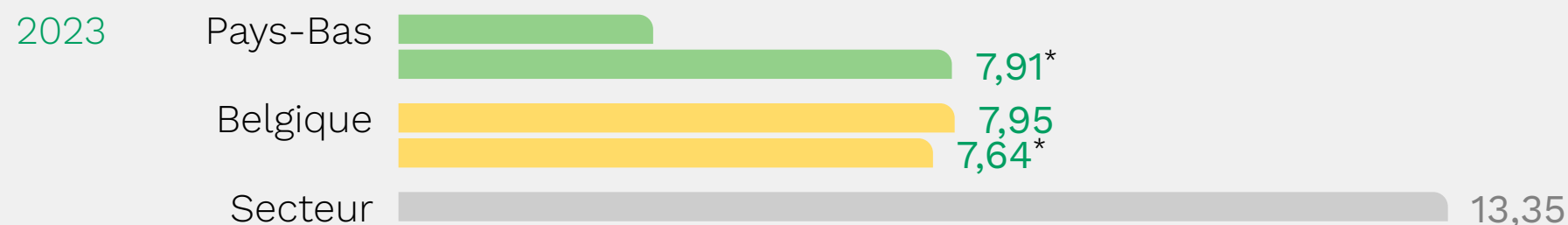
Nous mettons aussi résolument l'accent sur l'**ergonomie**. Depuis 2023, nos sites en Belgique disposent d'un « plan d'action ergonomie » conforme aux obligations légales. Aux Pays-Bas, ce plan était déjà obligatoire depuis bien longtemps. Nous investissons dans la technologie pour déplacer ou empiler les sacs de farine et effectuons au moins un ergoscan par an des tâches lourdes, avec une attention spéciale pour la prévention des troubles musculosquelettiques. Nous proposons des solutions chaque fois que cela est possible, comme l'automatisation ou des accessoires.

Dossche Mills applique une **politique de la porte ouverte** pour encourager le bien-être et déceler rapidement les problèmes. Pour toucher autant que possible l'ensemble de nos collaborateurs, nous rendons les communications aussi accessibles que possible via différents canaux.

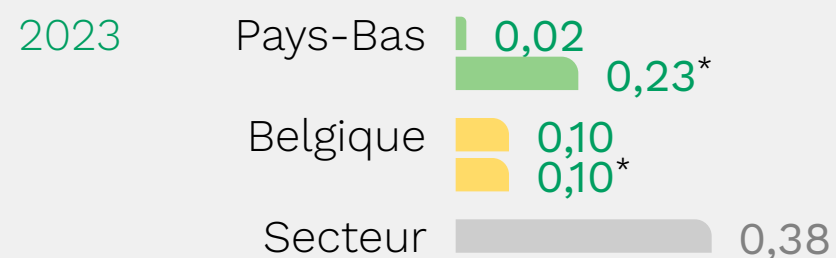
PERFORMANCES 2023

Notre taux de fréquence, degré de gravité réel et global Nos chiffres pour chacune de ces catégories se situent en dessous de la moyenne sectorielle.

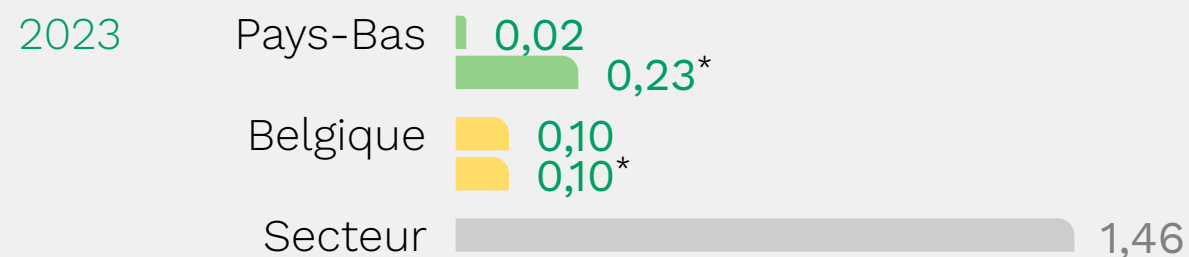
Taux de fréquence, indication du nombre d'accidents du travail



Degré de gravité réel



Degré de gravité global



■ Dossche Mills Pays-Bas
■ Dossche Mills Belgique
■ Secteur Travail des grains (chiffres 2022)

* y compris travailleurs intérimaires



Nous renforçons la cohésion via des activités sociales et collectives. Nous visons la parité hommes-femmes et accueillons différentes **nationalités**. Pour ceux qui ne parlent pas encore le néerlandais, nous organisons des cours de langue pour améliorer la sécurité au travail. Notre politique en matière de diversité et d'inclusion formalise les principes et procédures dans ce cadre.

Nos objectifs

Engagement : Nous visons un environnement de travail sûr et sain, où les gens se sentent bien et jouissent des mêmes chances.

Objectifs

- Nous visons 0 accidents du travail, notamment à travers l'application rigoureuse des procédures LOTO(TO).
- Nous prévoyons au moins 1 ergoscan par an pour analyser les postes de travail ergonomiquement lourds et proposer des améliorations.

Nos actions

En matière de **sécurité**, plusieurs mesures supplémentaires ont été prises en 2023. Un nouveau conseiller interne en prévention a ainsi été désigné pour nos sites belges. Des mesures ont été prises sur tous les sites pour

améliorer l'éclairage d'urgence et de sécurité, important dans le cadre de la prévention des accidents. Une grande attention a aussi été consacrée aux formations à la sécurité, comme un cours de remise à niveau en secourisme, des exercices incendie ou des formations distinctes sur le travail avec une nacelle ou sur des thèmes comme la poussière et la charge physique. L'accompagnement nécessaire a également été assuré au moment de la mise en service de la ligne d'extrusion, avec une attention spécifique pour les instructions de sécurité, l'ergonomie, et la sécurité incendie et explosions.

Nous avons aussi mis notre nouveau **« radar ergonomie »** en service. Cet outil de notre service externe IDEWE nous permet d'évaluer notre politique en matière d'ergonomie et de formuler de possibles améliorations. Une attention toute particulière est consacrée dans ce cadre à l'implication, à la concertation, à l'analyse des risques, à l'implémentation de mesures, à l'ergonomie dans la politique d'achat, etc.

Nous organisons des **événements** sympas qui contribuent aux contacts sociaux et favorisent les interactions entre nos travailleurs, comme un événement back to school/back to work, un afterwork, une fête de nouvel an ou un rassemblement autour d'un délicieux foodtruck. Ces moments permettent de souder le personnel et les différents départements.





7. Bonne conduite des affaires

Pourquoi est-ce important pour nous ?

Une bonne **gouvernance d'entreprise** est essentielle pour la croissance durable et le succès de Dossche Mills. C'est la base pour regarder vers l'avenir, sans perdre de vue les aspects environnementaux et sociaux. En investissant dans la bonne gouvernance, y compris de solides codes de conduite et des règles efficaces pour lutter contre la fraude, nous limitons nos risques et améliorons nos performances.

L'**éthique des affaires** doit à tout moment occuper une place centrale : il n'y a pas de place chez nous pour quelque forme que ce soit de corruption ou d'autres pratiques non éthiques. Des codes de conduite formalisent cette vision. Et en cas de problème au niveau de la collaboration, les clients, fournisseurs, collaborateurs et autres parties concernées peuvent toujours soumettre leurs questions ou préoccupations via notre procédure de lanceur d'alerte.

Le nombre d'**exigences légales** a fortement augmenté ces dernières années. Cette évolution rapide de la législation représente un vrai défi pour les entreprises et donc aussi pour nous. Il va de soi qu'en tant que maillon important de l'industrie alimentaire, nous voulons implémenter aussi vite que possible les dernières règles, qu'il s'agisse de qualité alimentaire, de développement durable, de législation ou autre.



Ambition et tradition forment une belle symbiose chez Dossche Mills. Nous sommes concentrés sur la croissance et l'esprit d'entreprise, sans pour autant perdre de vue nos valeurs familiales.

Kristof Dossche,
CEO





Notre approche

Dossche Mills peut développer une culture d'entreprise saine et intègre grâce à une **bonne politique**. Nos codes de conduite - un code interne pour nos collaborateurs et un code externe pour les fournisseurs - et notre procédure de lanceur d'alerte jouent un rôle essentiel dans ce cadre. Nous nous fondons sur les accords internationaux en matière de droits de l'homme.

Tous les collaborateurs doivent signer notre **code éthique, le Business Code of Conduct**, et s'y conformer. Nous garantissons ainsi un bon comportement entre eux et avec les partenaires externes, comme les clients ou les fournisseurs. Quiconque constate des irrégularités ou se sent mal à l'aise peut s'adresser à une personne de confiance ou à son supérieur hiérarchique. Il est aussi possible d'effectuer un signalement de manière anonyme via notre **procédure de lanceur d'alerte**.

Nous sommes fiers de la stabilité de notre chaîne d'approvisionnement : nous collaborons déjà depuis plusieurs dizaines d'années avec bon nombre de nos fournisseurs. Nous nous connaissons donc très bien et la collaboration repose sur une grande confiance. Les contacts

avec nos fournisseurs sont toutefois aussi formalisés dans un **code de conduite : le Supplier Code of Conduct**. Celui-ci reprend les grands principes généraux de la collaboration : confiance, sécurité, respect, intégrité et responsabilité sociétale. Aujourd'hui, 79 % de nos volumes d'achats sont couverts par le Supplier Code of Conduct. Nos achats sont également guidés par notre politique en matière d'achats durables (au niveau social et environnemental) et notre politique en matière d'achat d'huile de palme.

Une clause importante du code de conduite concerne la **traçabilité** : nous attendons de nos fournisseurs une administration adéquate et un bon suivi de leurs propres fournisseurs directs afin de garantir la traçabilité de tous les volumes livrés. Cette traçabilité fait aussi partie de la certification BRC, une norme à laquelle nous nous conformons également et que nous imposons aussi à nos fournisseurs FLAG. La norme BRC instaure la transparence et la traçabilité dans les chaînes alimentaires, ce qui profite à l'ensemble de la chaîne.

Dossche Mills n'a à ce jour pas encore détecté d'incidents de **fraude ou de corruption**. Il n'existe donc pas de politique

Le saviez-vous ?

Le blé n'est pas du simple blé, et la farine n'est pas de la simple farine.

Nous avons 1.200 sortes différentes de farine et de produits apparentés dans notre portefeuille, qui répondent tous à nos exigences très strictes en matière de qualité.

distincte dans ce cadre, mais nos codes de conduite stipulent explicitement que les cadeaux personnels aux collaborateurs ne sont pas autorisés. Nous continuerons à suivre ce chiffre et à publier des rapports.

Nos objectifs

Engagement : Nous voulons augmenter le nombre de fournisseurs se conformant à notre code de conduite.

Objectifs

- Signature de notre code de conduite par 100 % de nos fournisseurs directs d'ici 2027.



8. Produits sûrs et de qualité

Pourquoi est-ce important pour nous ?

Dossche Mills est synonyme de produits céréaliers sûrs, de qualité, de goût. 20 millions de ménages consomment chaque jour des produits qui sortent de nos sites de production : notre responsabilité est donc grande. Nous mettons la barre très haut tous les jours, que ce soit en matière de qualité ou de sécurité alimentaire. Notre **politique de qualité** rigoureuse commence par l'achat de céréales, fondé sur une connaissance approfondie des céréales, du marché et des techniques de broyage et de transformation. Cela nous permet d'être le meilleur fournisseur de farine et de semoule pour nos clients tout au long de l'année.

Outre notre politique d'achat, l'état d'esprit de nos collaborateurs joue aussi un rôle crucial. En prenant soin autant de nos **processus** que de nos produits, nous parvenons à une production plus efficace, avec moins de déchets et de coûts. Pour soutenir et développer notre savoir-faire, nous disposons d'installations modernes comme des laboratoires pour céréales et farine et des boulangeries pilotes. Nous garantissons ainsi des contrôles qualité intensifs à chaque stade du processus de production.

Notre approche

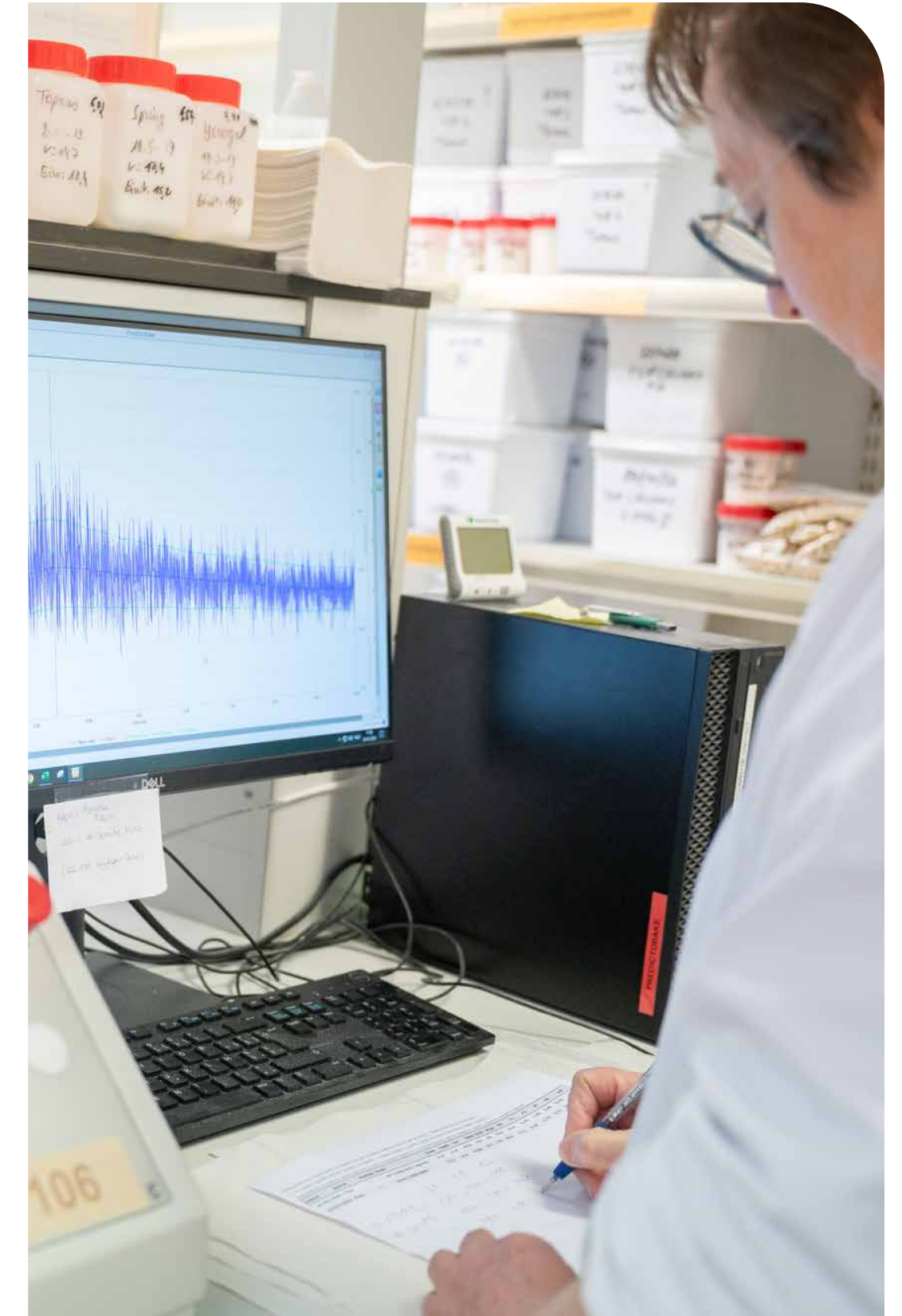
Le système de qualité de Dossche Mills répond aux normes **nationales et internationales** les plus strictes. Nos usines sont certifiées depuis de nombreuses années selon une des normes internationales reconnues de la Global Food Safety Initiative (GFSI) : FSSC 22.000 pour notre site d'Uithuizermeeden (Waddenmolen) et BRCG pour nos autres sites. Notre système de qualité répond par ailleurs aux attentes de nos clients en matière de développement durable et de santé.

Pour garantir au maximum la qualité et la sécurité alimentaire, nous avons décrit tous les processus opérationnels dans un manuel qualité. Celui-ci reprend tous les documents, procédures et instructions pour gérer et améliorer en permanence nos processus. Toutes les politiques partent des trois piliers de notre politique de qualité : qualité et sécurité ; audits et contrôles ; traçabilité.

a Qualité et sécurité : Dossche Mills propose des produits de qualité et de goût absolument sûrs. Toutes les matières premières répondent aux normes les plus strictes et font l'objet de contrôles approfondis à leur réception. Nos lignes de

production sont équipées de technologies de pointe, comme des trieurs optiques et des détecteurs de métaux, pour minimiser la présence de corps étrangers et les risques pour la santé. Les produits sortants sont systématiquement contrôlés par nos propres laboratoires et des laboratoires externes. Nous investissons également dans la sensibilisation et la formation de nos collaborateurs pour garantir un respect rigoureux des procédures de sécurité.

Notre garantie de qualité repose sur le savoir-faire, des installations de production modernes et un système de qualité rigoureux. Sous la devise « Récoltons ensemble le meilleur du grain », nous travaillons en étroite collaboration avec nos collaborateurs, nos clients et nos fournisseurs. Nous optons pour des fournisseurs durables qui innent avec nous, alors que les responsables qualité sur les différents sites effectuent des contrôles rigoureux pour garantir la meilleure qualité de nos produits. En cas d'éventuels problèmes de qualité, nos conseillers techniques sont toujours là pour aider et conseiller nos clients. Notre politique en matière d'allergènes



fait également l'objet d'une attention toute particulière : la contamination croisée est limitée autant que possible grâce à des procédures strictes et à une formation poussée de nos collaborateurs.



b **Audits et contrôles** : Dossche Mills s'est engagé à obtenir plusieurs certificats de qualité et de sécurité pour lesquels des audits externes sont effectués **chaque année**. Nous disposons notamment de certificats de BRC, FSSC 22000, Riskplaza+, Feed Chain Alliance (FCA) et Good Manufacturing Practices in Feed Production (GMP+). Nous sommes aussi fiers de notre médaille d'argent EcoVadis. Si nos clients le souhaitent, nous pouvons proposer des produits casher ou halal ainsi qu'un assortiment de farines et de céréales certifiées BIO/ EKO ou 100 % complet. Nous avons aussi mis en place un système d'auto-contrôle (ACS) imposé par la loi et renouvelé notre certification SMETA à Rotterdam en 2024.

c **Traçabilité** : des processus traçables sont importants pour suivre en permanence les livraisons de blé et garantir une qualité stable. Cela nous permet aussi d'influencer le goût de nos produits à travers des variétés de blé authentiques et des produits de provenance spécifique. Avec nos fournisseurs, nous garantissons la traçabilité du champ à la boulangerie, comme précisé dans notre Code de conduite des fournisseurs.

Dossche Mills dispose de plusieurs certificats de qualité et de sécurité.
En voici un aperçu par site.

Site Norme	Merksem	Bossuit	Deinze (Flinn)	Entrepôt Deinze	Rotterdam	Uithuizermeeden (Waddenmolen)	Entrepôt France
BRCG Food	X	X	X		X		
FSSC 22000						X	
Risk Plaza+ (matières premières)	X	X	X		X		
ACS (système d'auto-contrôle)	X	X					
FCA (alimentation animale BEL)	X	X	X				
GMP+ (alimentation animale P-B)					X	X	
RSPO (huile de palme durable)	X	X			X		
BIO / EKO				X (uniquement trading)		X	X (uniquement trading)
100 % complet	X				X	X	
Casher	X	X	X		X		
Halal			X		X		



Nos objectifs

Engagement : Nous visons une qualité constante et prenons des initiatives pour la garantir jour après jour.

Objectifs

- Tous nos sites existants passeront au plus tard en 2027 aux audits GFSI non annoncés.
- Les nouveaux sites de production disposeront d'un certificat GFSI dans les 2 ans après leur mise en service ou acquisition.

Performances 2023

Le système des audits GFSI prévoit la visite d'un auditeur non annoncé sur chaque site une fois tous les trois ans. En 2023, tous les sites de Dossche Mills ont fait l'objet d'un audit non annoncé (100 %). De 2024 à 2026, les auditeurs procéderont à des contrôles annoncés ou non annoncés. À partir de 2027, nous passerons volontairement à des audits annuels non annoncés avec analyse critique des espaces de production par l'auditeur dans la demi-heure suivant son arrivée.

Nos actions

Nous avons lancé un **plan stratégique « Food Safety & Quality Culture »** pour renforcer la sensibilisation à la qualité et structurer notre approche. Un plan d'action par site de production a ensuite été rédigé et exécuté à partir de là. Une **formation sur mesure** a été donnée à tous les niveaux de l'organisation pour augmenter la prise de conscience générale de la qualité et améliorer la sécurité alimentaire.

Nous avons franchi des étapes importantes dans nos recherches sur les **allergènes**, et en particulier sur les possibles **contaminations croisées** au niveau des matières premières et pendant les processus de production. Ces recherches

s'inscrivent en partie dans le cadre de l'obligation européenne d'identifier et de quantifier les contaminations croisées avec des allergènes. Et nous continuons à sensibiliser et accompagner nos clients et fournisseurs dans ce cadre. Le but est d'augmenter la prise de conscience autour de la gestion des allergènes et de la prévention des contaminations croisées.

Nous avons organisé des formations sur mesure pour obtenir une amélioration continue de la culture de la qualité et de la sécurité alimentaire. Tous nos responsables de production et de qualité ont ainsi pu suivre une **formation Green Belt** axée sur l'*excellence opérationnelle*.

Pour stimuler l'implication de tous les travailleurs, nos **communications internes**, comme nos lettres d'information et nos séances d'information, traitent régulièrement de sujets liés à la qualité.

Outre des actions au niveau de la gestion de la qualité, notre stratégie de développement durable met l'accent sur la certification et la transparence de nos flux de blés et de farines durables. Pour garantir cette transparence et soutenir nos efforts de durabilité, nous avons développé la **norme Terah**, validée et certifiée par un organisme de certification indépendant.





9. Innovation

Pourquoi est-ce important pour nous ?

Les besoins du marché changent constamment. La demande pour des produits sains et durables augmente, et les développements scientifiques se succèdent à un rythme soutenu. Pour proposer des produits qui répondent aux besoins du client, nous misons résolument sur les connaissances et l'innovation. Nos efforts s'inscrivent dans le cadre de **quatre tendances mondiales** :

- **Agriculture durable** : notre devise est « une alimentation saine pour une planète en bonne santé ». Nous aidons les agriculteurs à améliorer la biodiversité des sols et à réduire les émissions de CO₂ inhérentes à la culture du blé. Nous soutenons aussi la lutte contre les changements climatiques.
- **Transition protéique** : en remplaçant (partiellement) les protéines animales par des protéines végétales, nous pouvons réduire l'impact de notre alimentation sur l'environnement et rendre l'approvisionnement mondial en nourriture plus durable. La farine de blé peut jouer un rôle important dans cette transition.
- **Manger plus de fibres** : la plupart des gens mangent moins de fibres alimentaires que la quantité journalière

recommandée. En mangeant plus de légumes, de fruits, de céréales complètes et d'autres aliments riches en fibres, nous pouvons combler ce déficit en fibres ou « fiber gap ». Dossche Mills souhaite y contribuer en développant des produits plus riches en fibres et en encourageant ses clients à faire davantage la promotion de produits finis riches en fibres.

- **Types de farines fonctionnelles** : Dossche Mills propose des solutions innovantes sur mesure pour ses clients. Notre assortiment FLINN, pour Flour Innovations, propose des produits qui améliorent les produits finis de nos clients en termes de goût, de texture, de conservation et de rentabilité.

Notre approche

Dossche Mills fait plus que transformer du blé en farine. Nous contribuons à une alimentation saine et durable et répondons aux besoins du marché. L'innovation est une des quatre pierres angulaires de notre stratégie à long terme.

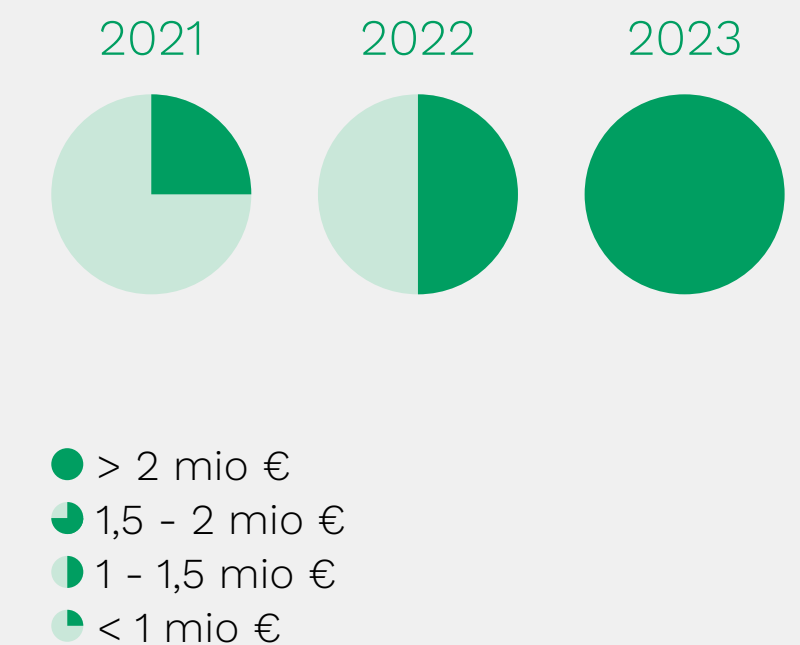
Nos projets d'innovation se concentrent sur différents thèmes stratégiques comme une chaîne durable du blé, la valorisation des flux annexes, une alimentation saine et végétale, des farines spéciales, l'excellence opérationnelle,

l'économie des matières premières, ... Nos horizons de recherche dans ce cas sont chaque fois au nombre de trois :

- **Horizon 1 (Core projects)** : l'optimisation des produits existants fait partie de nos activités-clés.
- **Horizon 2 (Adjacent projects)** : nous développons de nouvelles technologies et de nouveaux produits pour nos marchés existants et futurs (pour Dossche Mills).
- **Horizon 3 (Transformational projects)** : nous recherchons des avancées ou inventions qui génèrent de nouveaux marchés (pour le monde).

Outre des matières premières et des produits durables, Dossche Mills mise également sur des **processus innovants**. Nous explorons de nouvelles technologies, élargissons nos activités et améliorons les produits existants. Avec nos équipes de R&D et de product management, nous cherchons sans relâche des innovations pertinentes pour les produits et services que nous proposons. Une **digitalisation** poussée garantit également une plus grande transparence, une meilleure gestion des stocks et un processus d'approvisionnement et de production à l'épreuve des erreurs.

Dépenses (OpEx et CapEx) pour la recherche et le développement





Nos objectifs

Engagement : Nous développons des produits innovants à base de blé, sur mesure pour nos clients.

Objectifs

- Nous investissons au moins 2.000.000 € chaque année dans la recherche et le développement, dont une partie importante dans des projets de développement durable.
- Nous attribuons une note de durabilité et d'impact sur le développement durable à tous nos nouveaux projets de R&D via un nouveau système de notation.

Nos actions

Environnement et climat

Dossche Mills prend diverses mesures pour améliorer la diversité des sols et lutter contre les changements climatiques. En 2023, nous avons jeté les bases de ce qui allait devenir notre Terah Program, qui vise à rassembler tous les partenaires de la chaîne pour obtenir du blé cultivé de manière durable. Nous aidons notamment les agriculteurs à réduire les émissions de **CO₂ inhérentes à la culture du blé**, misons de manière maximale sur la recherche de techniques d'agriculture régénérative et faisons des recherches sur des techniques intelligentes de fertilisation et de nouvelles techniques de culture. Nous regardons aussi comment l'agriculture peut faire face aux effets déjà présents du changement climatique, comme les phénomènes météorologiques extrêmes et les nouvelles maladies.

Collaborations

Dossche Mills collabore avec divers partenaires de la connaissance sur une dizaine de **projets externes** pour développer des produits alimentaires sains et durables. Le tableau ci-contre reprend quelques-uns de ces projets.

Digitalisation

Nous digitalisons nos processus pour éviter les erreurs et offrir plus de transparence. Avec divers outils digitaux, **nous rationalisons nos processus administratifs de base**. L'intelligence artificielle (IA) bouleverse également la conduite des affaires. Nous examinons d'un œil critique les possibilités offertes par cette technologie et utilisons déjà l'IA dans plusieurs domaines comme les ventes, le marketing, le service clientèle, ... Enfin, l'automatisation rend nos processus de production plus efficaces et allège les tâches physiques de nos travailleurs.



Avec nos produits céréaliers, nous contribuons à une alimentation saine et aux habitudes alimentaires de demain. Les produits céréaliers contiennent beaucoup de protéines et nous contribuons ainsi à la transition protéique tout en comblant le déficit en fibres.

Jeroen Demeurisse,
R&D Director



Le saviez-vous ?

Les sous-produits de nos sites aux Pays-Bas et en Belgique peuvent combler le déficit en fibres (fiber gap) de 13 millions de personnes.

Nous avons pour cela de nombreux projets d'innovation en cours pour valoriser les flux annexes dans l'alimentation. Notre principale préoccupation est de transformer le grain en produits destinés à une consommation humaine. Si nous n'y parvenons pas, les produits sont alors orientés vers le circuit des aliments pour animaux.

Dossche Mills est un partenaire actif dans différents projets de recherche. En voici les principaux :

Partenaire	Nom du projet	Type de projet	Description	Thème stratégique de R&D
Wageningen	Blé panifiable néerlandais - Pour des céréales locales	Partenariat public-privé	Augmenter de manière significative la part du blé panifiable néerlandais dans le pain en éliminant une série de goulets d'étranglement tout au long de la chaîne qui empêchent actuellement de le faire.	Développement durable
Wageningen	Fiberme	Partenariat public-privé	Prédire la réaction du microbiote en cas de consommation de fibres spécifiques au moyen de l'IA	Alimentation saine
Flanders Food / KUL	PulseFlour	Étude stratégique de base	Comprendre les aspects digestifs, techno-fonctionnels et sensoriels des farines à base de légumineuses	Développement durable & alimentation saine
Service pédologique de Belgique, UGent, HoGent, Inagro	Optitarwe	Filières agricoles Vlaio (LA)	Utilisation plus efficace de l'azote dans le blé	Développement durable
UGent, HoGent	PulseBake	Vlaio TETRA	Les légumineuses et leurs dérivés comme ingrédients prometteurs dans le secteur des céréales et de la boulangerie	Développement durable & alimentation saine
UGent, ILVO, KUL, Flanders Food, Thomas More	ProFuNu	Étude stratégique de base	Sources de protéines alternatives à la viande (ou analogues) - de la fonctionnalité à la valeur nutritionnelle	Développement durable & alimentation saine



04

Informations financières

♥ Interview de Marc De Bleser,
CFO du groupe





Interview de Marc De Bleser, CFO du groupe

En 2023, l'économie européenne a connu une reprise modérée malgré l'inflation élevée et les tensions géopolitiques. Dossche Mills a profité de ce climat favorable pour continuer à grandir et développer sa stratégie. Le CFO Marc De Bleser analyse la progression et se projette dans l'avenir.

Comment décririez-vous l'année 2023 sur le plan financier ? Êtes-vous satisfait des résultats ?

Marc De Bleser : « Nos résultats ont progressé tant en 2022 qu'en 2023. Cette croissance est surtout le fruit d'optimisations en interne et d'acquisitions stratégiques. Comme notre marché connaît une demande stable depuis plusieurs années déjà, la croissance organique est limitée et les acquisitions représentent la seule manière d'accroître notre part de marché. »

Quelles sont les optimisations internes qui ont eu le plus d'impact positif ?

Marc De Bleser : « L'année dernière, nous avons renforcé notre accent sur trois domaines. Une première étape importante a été la professionnalisation en matière de fixation des prix, en tenant plus compte de l'évolution de nos principaux coûts. Nous avons aussi professionnalisé la formulation de nos produits et apporté des améliorations là où c'était possible, sans transiger sur la qualité. Enfin, nous avons travaillé sur la

sécurité d'approvisionnement en nous couvrant mieux contre les fluctuations des prix du blé sur le marché. »

Y a-t-il aussi eu des défis économiques en 2023 ?

Marc De Bleser : « Comme beaucoup d'autres entreprises, nous avons été confrontés à l'inflation persistante qui a provoqué une hausse de notre facture d'énergie, des salaires et des frais de transport. Une hausse des coûts que nous avons toutefois pu répercuter en grande partie dans nos prix de vente. Nos frais fixes ont aussi augmenté du fait d'investissements supplémentaires dans de nouvelles infrastructures et le développement de produits durables. Ces investissements devraient être rentables à court terme. »

« Même si l'instabilité géopolitique a représenté un facteur important, elle a aussi créé des opportunités en ce qui nous concerne. Comme nous n'achetions pas de grain en Ukraine et grâce à la bonne localisation de nos usines, nous avons pu garantir tous nos





accords contractuels et aider d'autres acteurs en difficulté au début de la guerre en Ukraine en 2022. »

En 2024, vous publierez votre premier rapport sur le développement durable, selon les principes de la réglementation européenne (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD). Quels sont les avantages et défis inhérents à ce rapport ?

Marc De Bleser : « Un rapport transparent sur le développement durable est avant tout une manière de montrer aux différentes parties prenantes ce que nous avons réalisé sur le plan du développement durable et nos objectifs pour l'avenir. Cela peut augmenter la confiance et la fidélité des clients, des investisseurs et d'autres intervenants, ce qui est bon pour la valeur de notre entreprise. En rédigeant proactivement des rapports, nous répondons par ailleurs à la législation et la réglementation actuelles et futures. Ce premier rapport concernera exclusivement Dossche Mills. Les suivants seront élargis à l'ensemble du Groupe Dossche. »

Comment se présente l'avenir pour Dossche Mills ?

Marc De Bleser : « Le marché du grain change depuis un certain temps déjà. Nous observons un glissement des petits boulangers artisanaux vers les boulangeries industrielles et les grandes chaînes. Cela nous place face à de nouveaux défis : nous allons devoir adapter notre manière de travailler à la nouvelle structure du marché. »

« Notre stratégie ces prochaines années reposera sur quatre piliers. Protéger et renforcer notre cœur de métier, investir dans l'innovation, accorder plus d'attention au développement durable et étudier les acquisitions possibles. Dans ce dernier cas, nous ne tenons pas encore compte des performances en matière de développement durable des entreprises à acquérir car les proies potentielles sont rares et les petits moulins à grains n'ont bien souvent pas encore fait d'efforts en matière de développement durable. Mais après une acquisition, nous appliquons directement nos normes ESG. Nous réduisons également nos dettes et faisons le nécessaire pour lier notre financement à nos objectifs de développement durable. »

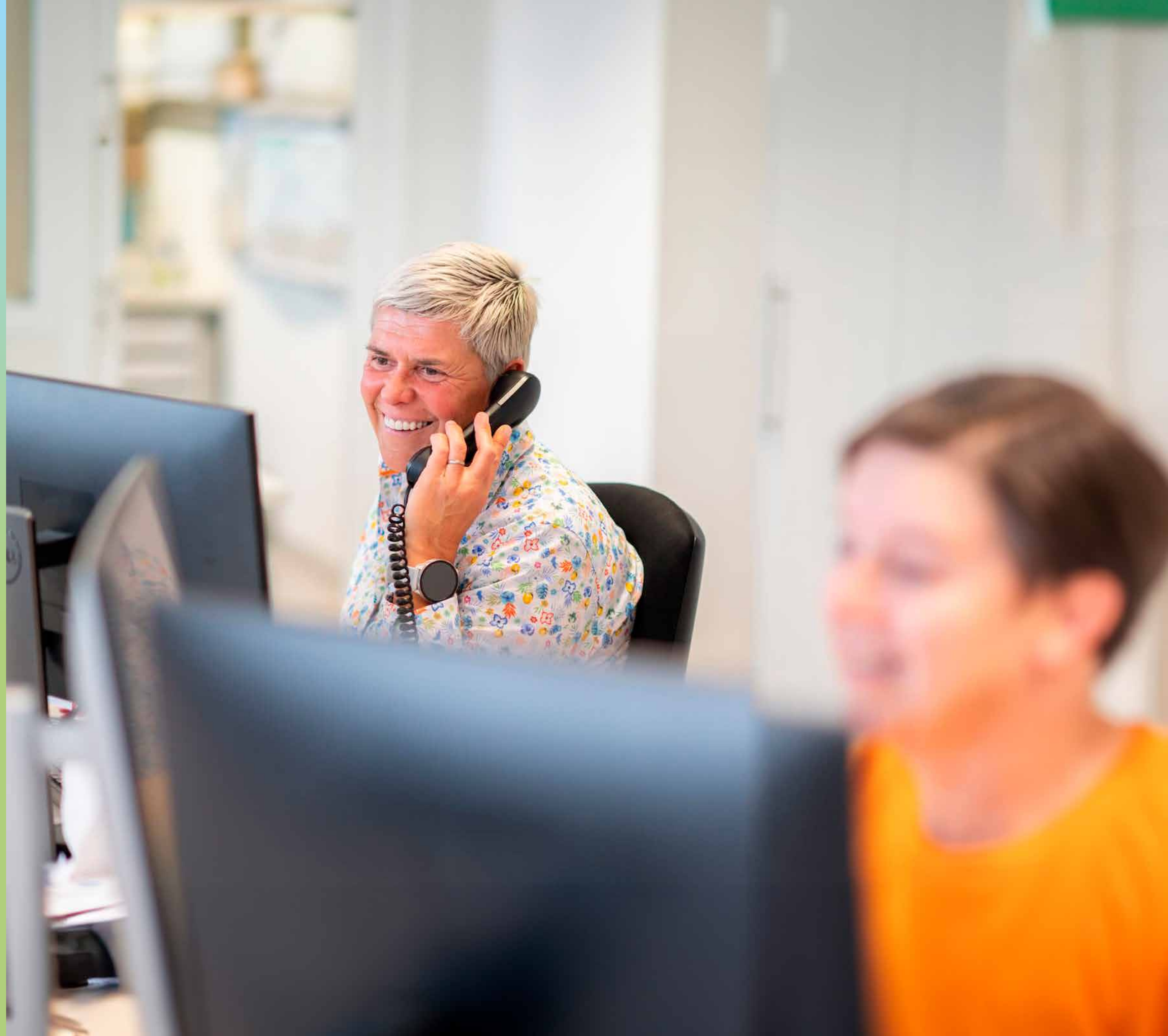
Notre stratégie ces prochaines années reposera sur quatre piliers.
Protéger et renforcer notre cœur de métier, investir dans l'innovation,
accorder plus d'attention au développement durable et étudier les
acquisitions possibles.



05

Annexes

- ♥ Nos objectifs de développement durable
- ♥ Tableau de contenu ESRS (CSRD)
- ♥ IRO matériels et non matériels
- ♥ Affiliations
- ♥ Notre contribution aux ODD





Nos objectifs de développement durable



Action pour l'environnement et le climat

Lutte contre les changements climatiques

- Réduire nos émissions de CO₂ de Scopes 1, 2 et 3 FLAG* de 50 % d'ici 2030.
- Réduire nos émissions de CO₂ de Scope 3 non-FLAG* de 25 % d'ici 2030.

Pratiques agricoles durables

- Nous voulons réduire notre empreinte CO₂ 3 FLAG de 50 % d'ici 2030 (par rapport à l'année de référence 2022).
- Nous favorisons la biodiversité et la qualité du sol dans le cadre de nos projets d'agriculture durable. Nous identifions l'impact en mesurant les progrès annuels.

Gestion des matières premières

- Nous visons une utilisation optimale des matières premières et des matériaux. Des initiatives d'amélioration sont prises chaque année à cet effet.
- Nous assurons une gestion distincte des déchets sur tous les sites et encourageons ou améliorons autant que possible la circularité des matériaux.

Cadre de vie sain

- Nous voulons réduire le nombre de plaintes des riverains pour nuisances sonores de moitié chaque année d'ici 2030.
- Nous visons des émissions de poussières inférieures à 15 µg/Nm³ sur tous nos sites.



Soin de nos collaborateurs et du consommateur

Développement personnel de nos collaborateurs

- Nous prévoyons des journées de formation (en interne et externe) par type de fonction pour tous les collaborateurs. Nous augmentons progressivement le nombre de jours de formation jusqu'à au moins 5 jours de formation par an par collaborateur.
- Nous organisons des entretiens d'évolution de carrière chaque année pour tous nos collaborateurs.

Sécurité, santé et bien-être au travail

- Nous visons 0 accidents du travail, notamment à travers l'application rigoureuse des procédures LOTO(TO).
- Nous prévoyons au moins 1 ergoscan par an pour analyser les postes de travail ergonomiquement lourds et proposer des améliorations.

Travailler sur une conduite éthique des affaires

Bonne conduite des affaires

- Signature de notre code de conduite par 100 % de nos fournisseurs directs d'ici 2027.



Développement de produits et processus innovants et de qualité

Produits sûrs et de qualité

- Tous nos sites existants passeront au plus tard en 2027 aux audits GFSI non annoncés.
- Les nouveaux sites de production disposeront d'un certificat GFSI dans les 2 ans après leur mise en service ou acquisition.

Innovation

- Nous voulons investir au moins 2.000.000 € chaque année dans la recherche et le développement, dont une partie importante dans des projets de développement durable.
- Nous voulons attribuer une note de durabilité et d'impact sur le développement durable à tous nos nouveaux projets de R&D via un nouveau système de notation



Tableau de contenu ESRS (CSRD)

European Sustainability Reporting Standards (ESRS) couvertes par la Déclaration de développement durable de Dossche Mills

Nous avons déjà fait quelques pas vers la CSRD dans ce premier rapport, mais compléterons les exigences dans notre prochain rapport.

Normes générales		Page	Informations complémentaires
Exigences de reporting			
ESRS 2 Informations générales à publier			
BP-1	Base générale d'établissement des déclarations relatives à la durabilité	2	
BP-2	Publication d'informations relatives à des circonstances particulières	2	
GOV-1	Rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance	26-27	
GOV-2	Informations transmises aux organes d'administration, de direction et de surveillance de l'entreprise et questions de durabilité traitées par ces organes	26-27	
GOV-3	Intégration des résultats en matière de durabilité dans les systèmes d'incitation		Hormis les métriques de sécurité, aucune performance en matière de durabilité n'est prise en compte dans les systèmes d'incitation ou de primes.
GOV-4	Déclaration sur la diligence raisonnable (due diligence)		Aucun exercice de due diligence n'a encore été effectué à ce stade. Nous nous y sommes toutefois engagés dans notre Déclaration de politique environnementale.
GOV-5	Gestion des risques et contrôles internes de l'information en matière de durabilité		Ces informations seront complétées ultérieurement
SBM-1	Stratégie, modèle économique et chaîne de valeur	12-18	
SBM-2	Intérêts et points de vue des parties intéressées	19-20	
SBM-3	Incidences, risques et opportunités importants et leur lien avec la stratégie et le modèle économique	31-34	
IRO-1	Description des procédures d'identification et d'évaluation des incidences, risques et opportunités importants	33	
IRO-2	Exigences de publication au titre des ESRS couvertes par la déclaration relative à la durabilité de l'entreprise	61-65	
Normes environnementales		Page	Informations complémentaires
Exigences de reporting			
ESRS E1 Changement climatique			
ESRS 2, GOV-3	Intégration des résultats en matière de durabilité dans les systèmes d'incitation		Ces informations seront complétées ultérieurement
E1-1	Plan de transition pour l'atténuation du changement climatique		Ces informations seront complétées ultérieurement
ESRS 2, SBM-3	Incidences, risques et opportunités importants et leur lien avec la stratégie et le modèle économique	31-34	
ESRS 2, IRO-1	Description des procédures d'identification et d'évaluation des incidences, risques et opportunités importants	33	
E1-2	Politiques relatives à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique	35-36	



NOTRE ORGANISATION	CORPORATE GOVERNANCE	DÉCLARATION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	INFORMATIONS FINANCIÈRES	ANNEXES	
E1-3		Actions et ressources liées aux politiques mises en place en matière de changement climatique	37		
E1-4		Objectifs d’atténuation et d’adaptation au changement climatique	37		
E1-5		Consommation d’énergie et mix énergétique			
E1-6		Émissions brutes de scopes 1, 2 et 3 et total des émissions	38		
E1-7		Projets d’absorption de GES et d’atténuation des GES grâce aux crédits carbone			Pas d'application
E1-8		Tarification interne du carbone			Pas d'application
E1-9		Impact financier des risques physiques matériels et des risques de transition et opportunités climatiques potentielles			Ces informations peuvent être omises lors de la première année de déclaration
ESRS E2 Pollution					
ESRS 2, IRO-1		Description des processus d’identification et d’évaluation des impacts, risques et opportunités matériels liés à la pollution	31-34		
E2-1		Politiques en matière de pollution			Ces informations seront complétées ultérieurement
E2-2		Actions et ressources relatives à pollution	21-24		
E2-3		Cibles en matière de pollution			Ces informations seront complétées ultérieurement
E2-4		Pollution de l'air, de l'eau et des sols			Pas matériel
E2-5		Substances préoccupantes et substances extrêmement préoccupantes			Pas matériel
E2-6		Effets financiers attendus d’impacts, risques et opportunités liés à la pollution			Ces informations peuvent être omises lors de la première année de déclaration
ESRS E3 Ressources hydriques et marines					
ESRS 2, IRO-1		Description des processus d’identification et d’évaluation des impacts, risques et opportunités matériels liés aux ressources hydriques et marines	31-34		
E3-1		Politiques en matière de ressources hydriques et marines			Ces informations seront complétées ultérieurement
E3-2		Actions et ressources relatives aux ressources hydriques et marines			Ces informations seront complétées ultérieurement
E3-3		Cibles en matière de ressources hydriques et marines			Ces informations seront complétées ultérieurement
E3-4		Consommation d'eau			Ces informations seront complétées ultérieurement
E3-5		Effets financiers attendus des impacts, risques et opportunités liés aux ressources hydriques et marines			Ces informations seront complétées ultérieurement
ESRS E4 Biodiversité et écosystèmes					
E4-1		Plan de transition et intégration de la biodiversité et des écosystèmes dans la stratégie et le modèle économique	21-24		
ESRS 2, SBM-3		Incidences, risques et opportunités importants et leur lien avec la stratégie et le modèle économique			Ces informations seront complétées ultérieurement
ESRS 2, IRO-1		Description des processus d’identification et d’évaluation des impacts, risques et opportunités matériels liés à la biodiversité et aux écosystèmes	31-34		



NOTRE ORGANISATION	CORPORATE GOVERNANCE	DÉCLARATION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	INFORMATIONS FINANCIÈRES	ANNEXES	
E4-2		Politiques liées à la biodiversité et aux écosystèmes			Ces informations seront complétées ultérieurement
E4-3		Actions et ressources liées à la biodiversité et aux écosystèmes		21-24	
E4-4		Cibles liées à la biodiversité et aux écosystèmes			Ces informations seront complétées ultérieurement
E4-5		Métriques d’impact liées à l’altération de la biodiversité et des écosystèmes			Ces informations seront complétées ultérieurement
E4-6		Incidences financières escomptées des risques et opportunités liés à la biodiversité et aux écosystèmes			Ces informations peuvent être omises lors de la première année de déclaration
ESRS E5 Utilisation des ressources et économie circulaire					
ESRS 2, IRO-1		Description des processus d’identification et d’évaluation des impacts, risques et opportunités matériels liés à l’utilisation des ressources et à l’économie circulaire		33	
E5-1		Politiques en matière d’utilisation des ressources et d’économie circulaire		42	
E5-2		Actions et ressources relatives à l’utilisation des ressources et à l’économie circulaire		42	
E5-3		Cibles relatives à l’utilisation des ressources et à l’économie circulaire		43	
E5-4		Flux de ressources entrants			Ces informations seront complétées ultérieurement
E5-5		Flux de ressources sortants			Ces informations seront complétées ultérieurement
E5-6		Effets financiers attendus des impacts, risques et opportunités liés à l’utilisation des ressources et à l’économie circulaire			Ces informations peuvent être omises lors de la première année de déclaration
Standards sociaux					
Exigences de reporting				Page	Informations complémentaires
ESRS S1 Personnel propre					
ESRS 2, SBM-2		Intérêts et points de vue des parties intéressées		19	
ESRS 2, SBM-3		Incidences, risques et opportunités importants et leur lien avec la stratégie et le modèle économique		31-34	
S1-1		Politiques liées aux effectifs de l’entreprise		45;47	
S1-2		Processus d’interaction au sujet des incidences avec les effectifs de l’entreprise et leurs représentants		19	
S1-3		Procédures de réparation des incidences négatives et canaux permettant aux travailleurs de l’entreprise de faire part de leurs préoccupations		45	
S1-4		Actions concernant les incidences matérielles sur les effectifs de l’entreprise, approches visant à atténuer les risques importants et à saisir les opportunités significatives et efficacité de ces actions et approches		46	
S1-5		Objectifs liés à la gestion des incidences négatives matérielles, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités significatifs pour le personnel propre		45;48	
S1-6		Caractéristiques des travailleurs de l’entreprise			Ces informations peuvent être omises lors de la première année de déclaration
S1-7		Caractéristiques des travailleurs non salariés de l’entreprise			Ces informations peuvent être omises lors de la première année de déclaration



NOTRE ORGANISATION	CORPORATE GOVERNANCE	DÉCLARATION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	INFORMATIONS FINANCIÈRES	ANNEXES	
S1-8	Taux de couverture des CCT et dialogue social				Pas matériel. Nos collaborateurs ont le droit de se réunir. Les accords conclus avec les syndicats sont décrits dans la convention collective de travail.
S1-9	Indicateurs de diversité				Pas matériel
S1-10	Salaires décents				Pas matériel
S1-11	Protection sociale				Pas matériel
S1-12	Personnes handicapées				Pas matériel
S1-13	Mesures relatives à la formation et au développement des compétences		45		Ces informations peuvent être omises lors de la première année de déclaration
S1-14	Mesures de santé et de sécurité		47		Les informations sur les cas de maladies professionnelles et le nombre de jours d'absence pour cause de blessures, d'accidents du travail, de décès et de maladies professionnelles, ainsi que sur les travailleurs non salariés, peuvent être omises la première année de reporting.
S1-15	Équilibre entre vie professionnelle et vie privée				Ces informations peuvent être omises lors de la première année de déclaration
S1-16	Indicateurs de rémunération (écarts de rémunération et rémunération totale)				Pas matériel
S1-17	Cas, plaintes et incidences graves sur les droits de l'Homme				Pas matériel
ESRS S2 Travailleurs de la chaîne de valeur					Dossche Mills n'a pas identifié d'IRO matériels liés aux travailleurs de la chaîne de valeur. Les exigences de reporting liées à cette norme sont dès lors omises.
ESRS S3 Communautés affectées					
ESRS 2, SBM-2	Intérêts et points de vue des parties intéressées		20		
ESRS 2, SBM-3	Incidences, risques et opportunités importants et leur lien avec la stratégie et le modèle économique		31-34		
S3-1	Politiques relatives aux communautés affectées		41		
S3-2	Processus de dialogue avec les communautés affectées au sujet des impacts		20		
S3-3	Processus pour remédier aux impacts négatifs et canaux permettant aux communautés affectées de faire part de leurs préoccupations		20		
S3-4	Mesures concernant les impacts matériels sur les communautés affectées, et approches pour atténuer les risques matériels et saisir les opportunités significatives liés aux communautés affectées, et efficacité des actions mises en œuvre		41		
S3-5	Objectifs liés à la gestion des incidences négatives matérielles, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités significatifs pour le personnel propre		41		



ESRS S4 Consommateurs et utilisateurs finaux		
ESRS 2, SBM-2	Intérêts et points de vue des parties intéressées	20; 33
ESRS 2, SBM-3	Incidences, risques et opportunités importants et leur lien avec la stratégie et le modèle économique	31-34
S4-1	Politiques relatives aux consommateurs et aux utilisateurs finaux	51-53
S4-2	Processus de dialogue avec les consommateurs et les utilisateurs finaux concernant les impacts	20
S4-3	Processus pour remédier aux impacts négatifs et canaux permettant aux consommateurs et aux utilisateurs finaux de faire part de leurs préoccupations	20
S4-4	Mesures en cas d'impacts matériels sur les consommateurs et/ou utilisateurs finaux, et approches pour atténuer les risques significatifs et saisir les opportunités matérielles liés aux consommateurs et utilisateurs finaux, et efficacité de ces actions	53
S4-5	Objectifs liés à la gestion des incidences négatives matérielles, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités significatifs pour le personnel propre	53

Standards de gouvernance		Page	Informations complémentaires
Exigences de publicité			
ESRS G1 Conduite des affaires			
ESRS 2, GOV-1	Rôle des organes d’administration, de direction et de surveillance	26	
ESRS 2, IRO-1	Description des procédures d’identification et d’évaluation des incidences, risques et opportunités importants	33	
G1-1	Politiques en matière de conduite des affaires et de culture d’entreprise	49-50	
G1-2	Gestion des relations avec les fournisseurs	50	
G1-3	Prévention et détection de la corruption et des pots-de-vin		Pas matériel
G1-4	Cas de corruption ou de versement de pots-de-vin		Pas matériel
G1-5	Influence politique et activités de lobbying		Pas matériel
G1-6	Pratiques en matière de paiement		Pas matériel



IRO matériels et non matériels

Ceci est un aperçu des impacts, risques et opportunités évalués dans le cadre de notre analyse de double matérialité.

Domaine ESG	Impacts, risques et opportunités examinés	Catégorie	Évaluation de la matérialité	Sujets matériels finaux dans notre rapport
Environnement Action pour l'environnement et le climat				
Lutte contre les changements climatiques	Transports durables	Impact	Matériel	Émissions propres Efficacité énergétique Énergie renouvelable Transports durables
	Efficacité énergétique et énergie renouvelable	Impact	Matériel	
	Changement climatique	Risque	Matériel	
	Hausse des prix de l'énergie	Opportunité	Matériel	
	Transition énergétique	Opportunité	Matériel	
Pratiques agricoles durables	Émissions de CO2 dans l'agriculture	Impact	Matériel	Émissions sur la chaîne de valeur Consommation d'eau dans l'agriculture Qualité de l'eau et des sols Attention pour la biodiversité
	Pratiques agricoles durables	Impact	Matériel	
	Consommation d'eau	Impact	Matériel	
	Perte de biodiversité	Impact	Matériel	
	Qualité de l'eau, des sols et de l'air	Impact	Matériel	
	Augmentation de la sécheresse	Risque	Matériel	
	Disponibilité insuffisante de terres pour la culture du blé	Risque	Pas matériel	
	Dépendance aux engrais et pesticides	Risque	Pas matériel	
	Législation environnementale plus stricte	Opportunité	Pas matériel	
Gestion des matières premières	Gestion des matières premières et pertes alimentaires	Impact	Matériel	Pertes alimentaires Utilisation de Bills of Materials Gestion des déchets
Cadre de vie sain	Poussières et bruit	Impact	Matériel	Poussières
	Législation environnementale plus stricte	Opportunité	Pas matériel	Bruit



Domaine ESG	Impacts, risques et opportunités examinés	Catégorie	Évaluation de la matérialité	Sujets matériels finaux dans notre rapport
Société Soin de nos collaborateurs et du consommateur				
Développement personnel	Croissance personnelle et formation des travailleurs	Impact	Matériel	Formation Engagement des collaborateurs
Sécurité, santé et bien-être	Sécurité des travailleurs	Impact	Matériel	Sécurité
	Santé physique et mentale des travailleurs	Impact	Matériel	Santé mentale
	Diversité et inclusion	Impact	Pas matériel	Santé physique
Employeur attractif, attentif aux aspects ESG	Dossche Mills comme employeur attractif	Impact	Pas matériel	
	Guerre des talents	Risque	Pas matériel	/
	Attentes des travailleurs et des candidats	Opportunité	Pas matériel	
Collaboration et gestion des parties prenantes	Collaboration dans la chaîne	Impact	Pas matériel	
	Ne pas obtenir l'adhésion des agriculteurs en matière de développement durable	Risque	Pas matériel	/
Bonne gouvernance Travailler sur une conduite éthique des affaires				
Comportement éthique	Comportement éthique	Impact	Matériel	Compliance
	Prévention des violations des droits de l'homme	Impact	Matériel	Droits de l'homme
	Transparence, communications et rapports	Impact	Pas matériel	Éthique des affaires
Gestion des impacts et risques ESG	Gestion des risques ESG	Impact	Pas matériel	
	Cybersécurité	Risque	Pas matériel	/



Domaine ESG	Impacts, risques et opportunités examinés	Catégorie	Évaluation de la matérialité	Sujets matériels finaux dans notre rapport
Innovation Développement de produits et processus innovants et de qualité				
Innovation	Innovation	Impact	Matériel	Développement technologique Innovation des produits Élargissement des activités Digitalisation
	Automatisation et digitalisation	Opportunité	Matériel	
	Développements technologiques	Opportunité	Matériel	
	Sélection génétique des cultures	Opportunité	Pas matériel	
Produits sûrs et de qualité	Qualité et sécurité alimentaires	Impact	Matériel	Produits sûrs Produits de qualité
	Alimentation saine	Impact	Matériel	
	Demande pour des régimes alimentaires plus sains	Opportunité	Matériel	
	Demande pour davantage d'aliments d'origine végétale	Opportunité	Matériel	
	Transition protéique	Opportunité	Pas matériel	
	Allégations et labels alimentaires	Opportunité	Pas matériel	
Croissance durable et activité résiliente	Croissance saine et durable de l'entreprise	Impact	Pas matériel	/
	Investissements durables	Impact	Pas matériel	
	Volatilité du marché du blé	Opportunité	Pas matériel	
	Dépendance à une seule matière première	Opportunité	Pas matériel	
	Guerre en Ukraine	Risque	Pas matériel	
	Crise économique	Risque	Pas matériel	



Affiliations

Nos bonnes pratiques sont étayées par différents certificats et affiliations. Pour donner quelques exemples :



- **BRC** : nous disposons de plusieurs certificats pertinents dans l'industrie alimentaire, dont le plus important, le certificat BRC.



- **EcoVadis** : EcoVadis est une évaluation de la durabilité qui donne un aperçu de la manière dont les entreprises traitent les différents thèmes ESG. En 2023, nous avons obtenu une médaille d'argent avec une note de 69. Cela nous place dans le top 14 % des entreprises de notre secteur, un résultat dont nous pouvons clairement être fiers.



- **European Flour Millers** : nous sommes membres de European Flour Millers, une association qui représente les meuniers européens aux niveaux européen et international.



- **Fevia** : nous sommes membres de Fevia, la fédération de l'industrie alimentaire belge.

- Autres initiatives, dont (par ordre alphabétique) : AGF Detmold, BAF Arvalis, CGO (Examen de la valeur culturelle et d'utilisation pour espèces de plantes), Cool Farm Alliance, Regenacterre Académie, Regenerative Innovation Portfolio, Vlerick Sustainability Center

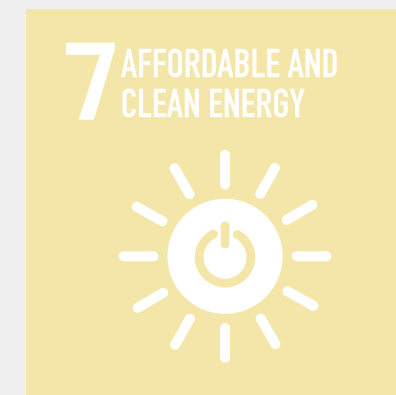


Notre contribution aux ODD

Dossche Mills soutient activement les Objectifs de Développement Durable (ODD, Sustainable Development Goals, SDG). Ces objectifs internationaux ont été définis pour atteindre un monde plus juste, plus durable, plus pacifique et plus prospère à l'horizon 2030. Nous axons nos efforts sur les objectifs qui auront selon nous le plus d'impact d'ici 2030.

Nos ODD prioritaires sont :

- ODD 3 : Bonne santé et bien-être
- ODD 12 : Consommation et production responsables
- ODD 13 : Lutte contre les changements climatiques
- ODD 15 : Vie terrestre





**Dossche
Mills**

Récoltons ensemble
le meilleur du grain